

Byombudet

Årsmelding - presentasjon
Utvalg for skole, barnehage
og idrett

Tirsdag 4. juni 2024



Byombudet består av:

Byombud Erik Dahl

Rådgiver Anita Ommedal

Rådgiver Vigdis Bøe

(rådgivning for personer med utviklingshemming /nedsatt funksjonsevne)

Samlokalisert med Bystyrets kontor og sekretariat for Kontrollutvalget

Støttetjenester – bystyrets kontor



Formål

- Byombudet skal arbeide for at det i den kommunale forvaltning ikke blir gjort urett mot den enkelte borger og at kommunens ansatte ikke gjør feil eller forsømmer sine plikter overfor kommunens innbyggere



Arbeidsområde

- Byombudets arbeidsfelt er hele Bergen kommunes administrasjon
- Byombudet har hele byens befolkning som målgruppe og skal ha fokus spesielt rettet mot kommunens eldre og særlig pleietrengende og **barn og unge**



Arbeidsform

- Løse saker på lavest mulig nivå
- Tilstrebe god tilgjengelighet
- Råd og veiledning, hjelp til å påklage vedtak
- Konfliktsaker – tilstede på møter
- Møte med avdelinger/etater



Tidligere årsmeldinger

- Skolevegring
- Spesialundervisning
- Mobbesaker
- Konfliktsaker
- Skolens varsling til barnevernet ved skolevegring



Aktuelle problemstillinger

- Tilgjengelighet
- Innbyggjerservice

- Pedagogiske–psykologiske tjenester (PPT)
- Samhandling
- Økonomisk rådgivning

