



BERGEN  
KOMMUNE



# Norsk og Arbeid

Årsrapport 2023

## Oppsummering

2023 har vært et spennende år for NorA. Det har vært et år preget av forandringer både blant ansatte, hvor vi har fått flere nye kollegaer, inkludert avdelingsleder, og det har vært en endring blant deltakerne. Her har vi fått oppleve særlig at mange ukrainske flyktninger er ferdig i introduksjonsprogrammet og blitt henvist til NorA. Vi har jobbet tett med hver enkelt deltaker ut mot arbeidsgivere i Bergen og omegn.

NorA hatt svært mange deltakere ute i arbeidstrening og opplever at vi har jobbet godt opp mot arbeidsgivere. På et tidspunkt hadde vi over 70 deltakere ute i en aktivitet hos arbeidsgiver. I 2023 avsluttet vi 78 deltakere hvorav 36 (45 %) ble avsluttet til arbeid. 9 deltakere (11 %) ble avsluttet til utdanning og 19 (25 %) har blitt avsluttet til andre tiltak, gjerne helse relaterte.

Vi har fått gode tilbakemeldinger på gruppetilbudene våre fra deltakerne. Vi har prøvd å ha et variert tilbud som tar opp temaer som deltakerne etterspør og ønsker å lære mer om, samtidig som vi tar opp temaer som skal hjelpe dem nærmere arbeid. Når vi får nye deltakere, med andre utfordringer og forutsetninger enn det vi tidligere har erfaringer med, er det viktig at vi tilpasser oss deltakerne slik at vi kan gi dem et best mulig tilbud. Dette er fokuset vårt videre for 2024 også.

## Innhold

Oppsummering.....	2
1.0 NorA.....	4
1.1 Målgruppe .....	4
1.2 Bemanning.....	4
2.0 Deltakerne i NorA .....	5
2.1 Henvisninger og deltakere .....	5
2.2 Resultater 2023.....	6
2.2.1 Deltaker- og suksesshistorier fra NorA 2023.....	7
3.0 Kvalifiserende tiltak og aktivitetsplan .....	7
3.1 Individuell oppfølging .....	8
3.2 Gruppeveiledning .....	9
3.3 Arbeidsrettet oppfølging .....	11
4.0 Brukermedvirkning .....	13
5.0 Overgangsveileder.....	13
6.0 Samarbeid.....	14
6.1 Norskopplæring.....	14
6.1.1 Norskopplæring ved Bergen Læringscenter for norsk og samfunnskunnskap.....	14
6.1.2 Norskopplæring ved Bergen Voksenopplæring .....	14
6.2 Samarbeid med Markedsnettverk region Bergen .....	14
6.3 Samarbeid med Arbeidsinkludering .....	15
6.4 Jobbløft for ukrainere.....	15
6.5 Lokalt/ Bærekraftige Liv Løvstakken .....	15
6.7 Samarbeid med Karriere Vestland .....	16
6.8 Samarbeid med frivillige organisasjoner .....	16
6.9 Presentasjoner.....	16
6.10 Fagdag med Ny Sjanse 26. April .....	16
6.11 Samarbeid med DesignLab .....	17
6.12 NorA og sosiale medier .....	17
7.0 Forskningsprosjekt og samarbeid med NorA .....	17
7.1 Samarbeid med PictoTheatre.....	17
7.2 Samarbeid med EQUALPART.....	18

## 1.0 NorA

NorA, Norsk og Arbeid, er et arbeidsrettet oppfølgingstiltak for innvandrere i Bergen Kommune. Tiltaket startet i 2019 og holder til i lokaler i 2.etasje i Industrihuset i Bredalsmarken 15. Tiltaket er administrativt underlagt NAV Årstad og har deltakere fra samtlige bydeler i Bergen.

Målsettingen med tiltaket er at deltakerne skal komme i arbeid og bli økonomisk selvforsørget. Resultatmål er at 60% av deltakere skal komme i ordinært arbeid, 10% skal komme ut i utdanning og resterende 30% skal avklares til andre trygderettigheter.

### 1.1 Målgruppe

NorA har deltakere fra følgende tre målgrupper:

1. Deltakere i Kvalifiseringsprogrammet (KVP)
2. Personer som kommer fra Introduksjonsprogrammet og som søker økonomisk sosialhjelp eller Kvalifiseringsstønad
3. Langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke har rettigheter til Kvalifiseringsprogrammet, men som har behov for oppfølging for å nå mål om arbeid og selvforsørgelse

Det er deltakers lokale NAV-kontor som henviser deltakere til NorA. Ettersom det finnes et tilsvarende tiltak for innvandrere i kvalifiseringsprogram i Bergen, Ny Sjanse, skal det tas hensyn til brukers ønsker ved valg av tiltak.

### 1.2 Bemanning

I 2023 har NorA bestått av følgende ansatte:

- 8 veileder (gjennomsnitt for året)
- 2 teamkoordinatorer
- 2 veiledere (Aktiv Hverdag, eget prosjekt knyttet til NAV Årstad)
- 2 familiekoordinatorer knyttet til eget prosjekt fra august 2023.
- 1 avdelingsleder



*De ansatte i NorA samlet i NorA sine lokaler*

Aktiv Hverdag er et eget tilbud ved NAV Årstad, og administrativt under avdeling NorA. Det er etter inspirasjon etter deres metodikk at NorA ble opprettet, så det faller naturlig at disse ansatte tilhører avdelingen. Prosjekt Familiekoordinator er et eget prosjekt som også ligger inn under NAV Årstad. Da prosjektet skal betjene alle de fem NAV-kontorene i Bergen, faller det også her naturlig at disse ansatte tilhører avdelingen. Dette prosjektet er rettet mot familier med lav inntekt og store behov for oppfølging og koordinerende tilbud, med per i dag utgangspunkt i overføringsflyktninger, herunder fra Kongo. Vi deler gode innspill og engasjement og ser at vi får et godt utbytte av å jobbe sammen.

I 2023 har det skjedd mye i personalgruppen i NorA, da vi har hatt flere endringer. I løpet av året har avdelingsleder og en av teamkoordinatorene gått over i andre stillinger. I tillegg har det vært utskiftninger av veiledere. Fra august fikk NorA tildelt midler til å ansette i to fulltidsvikariat ut året. Fra desember har NorA sin overgangsveieleder gått inn i samarbeidsprosjektet Jobbløft, som er tidlig arbeidsrettet innsats for ukrainske flykninger. Dette kan det leses mer om under punkt 6.4. Vårt samarbeid med Bærekraftige Liv og driften av Lokalt på Danmarks plass fra august 2023 har også krevd ressurser, da det er to ansatte der hver mandag for å drifte NorA sin aktivitet.

Samlet for året har sykefraværet vært noe høyere enn forventet, i snitt i overkant av 10%. Det har i perioder vært et relativt høyt korttidsfravær. I tillegg til opplæring av nyansatte, og aktiviteter utenfor NorA sine faste aktiviteter, har dette samlet påvirket den daglige driften ved at flere oppgaver har måttet løses ad hoc for å ivareta oppfølging og tilbud på best mulig måte.

Vi har hatt totalt fire studenter fra Bachelor i sosialt arbeid ved Høgskulen på Vestlandet hos oss i løpet av 2023, to på vårsemesteret og to på høstsemesteret. Samtidig som det er tidkrevende å ha studenter hos oss, er dette også en stor gevinst for NorA. Vi får gode innspill og blir enda mer bevisst vår arbeidsmetodikk, noe vi har hatt stort utbytte av. Studentene er engasjerte i våre deltakere og arbeidet NorA gjør, dette påvirker selvsagt også de ansatte positivt. Vi har også hatt 2 kandidater i arbeidstrening hos oss, noe som førte til ansettelse i vikariat og videre fast ansettelse i NorA og ansettelse i engasjement i prosjekt ved NAV Årstad.

## 2.0 Deltakerne i NorA

### 2.1 Henvisninger og deltakere

I 2023 har vi fått totalt 123 henvisninger fra NAV lokal. Vi har hatt totalt 207 deltakere som har deltatt i løpet av året, inkludert de som har droppet ut og ikke møtt. Pr 31.12.2023 hadde vi 125 aktive deltakere i NorA.

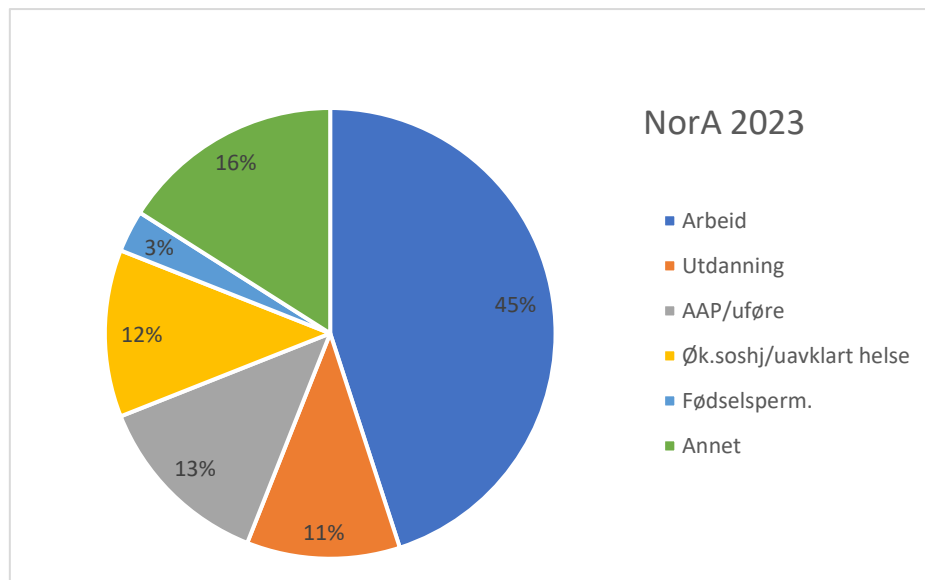
Når vi snakker om deltakere som har droppet ut refererer vi til deltakere som har vært henvist til oss, men som av ulike årsaker ikke har planmessig utført sitt program hos NorA. Det var hele 19 deltakere som var henvist til NorA i løpet av 2023, men som ikke var aktuelle for oppstart. Totalt 4 deltakere droppet ut av tiltaket. Årsaker til at program ikke ble planmessig avviklet har vært som følger:

- Manglende oppmøte 1
- Ønsker ikke NorA/ tiltak 2
- Reist til hjemland 1

Den største andelen av deltakere henvist til NorA i 2023 har landbakgrunn fra Ukraina, Syria og Somalia. Av de 123 henvisningene vi har fått fra NAV lokal har disse fordelt seg på 73 kvinner og 50 menn. 116 av deltakerne har vært over 25 år ved henvisning, og vi har mottatt 7 henvisninger på deltakere under 25 år. Mangfoldet i deltakergruppen til NorA er stort. Vi har deltakere som er

analfabeter og deltakere som har høyere utdanning, helt opp til fullført doktorgrader. Felles for deltakerne våre er at de trenger tett og koordinert oppfølging for å komme nærmere målet om arbeid. Som vi ser under resultater er det flere som lykkes med å bli økonomisk selvforsørget, og andre som har behov for å fullføre utdanning eller avklare helseutfordringer.

## 2.2 Resultater 2023



78 av deltakere ble planmessig avsluttet i tiltaket i løpet av 2023. Av disse har 36 deltakere blitt avsluttet til lønnet arbeid, enten i en deltidsstilling eller fulltid. 9 (11%) er avsluttet til utdanning, som vil si utdanning på videregående nivå eller høyere utdanning.

Antall planmessig avsluttet: 78

• Arbeid	36	-	45%
• Utdanning	9	-	11%
• AAP / uføre	10	-	13%
• Sosialhjelp/uavklart helse	9	-	12%
• Annet/ukjent	12	-	16%
• Fødselspermisjon	2	-	3%

Kategoriene «annet» og «ukjent», gjelder for 12 deltakere. Under følger en oversikt som tar for seg de forskjellige avslutningsårsakene fra de kategoriene:

- 1 Andre tiltak (statlig og kommunalt)
- 1 Helse
- 2 Flyttet til hjemland
- 4 Flyttet fra Bergen kommune
- 1 Språkvansker og adferd
- 2 Fravær og manglende motivasjon
- 1 Statlig tiltak

## 2.2.1 Deltaker- og suksesshistorier fra NorA 2023

Godt voksen kvinne fra Irak har kvalifisert seg til bussjåfør gjennom NorA. Stolt over å ha oppnådd resultatet og bestått alle tester ringer hun sin bror i Irak for å fortelle den gode nyheten. Da hun har fortalt sin bror historien og at hun har nådd sitt mål; å bli bussjåfør blir det lenge helt stille i andre enden før broren utbryter: «har du blitt gal? Bussjåfør? Du er jo kvinne!» Fantastisk at vi kan hjelpe folk å nå sine drømmer og bryte kulturelle barrierer!

Godt samarbeid mellom NorA, Aktiv Hverdag og familiekoordinator hvor det ble gitt overlappende veiledning til deltaker. Han fikk god trening i å lage CV og søknader, og ikke minst trening til jobbintervju. Han gikk til jobbintervju og gjorde det strålende. Deltakeren fikk jobb etter å ha vært sosialhjelpsmottaker i ti år, og er nå i 100% jobb og selvforsørget økonomisk.

En deltaker med oppfølging fra Aktiv Hverdag, fikk jobb hos en arbeidsgiver som både NorA og Ny Sjanse har jobbet tett med for å rekruttere til en nyåpnet butikk. Hun fikk i utgangspunktet en vikarstilling i butikken og trivdes godt i jobben. Da vi var i kontakt med butikken for nye samarbeidspartnere kunne hun fortelle oss at det nå er hun selv som er daglig leder i butikken.

En annen av våre deltakere kvalifiserte seg til bussjåfør. Han jobbet hardt for å bli bussjåfør og med godt samarbeid sammen med Tide og NorA klarte han til slutt målet sitt og jobber i dag som bussjåfør. I april 2023 hadde Bergensavisen (BA) i samarbeid med Tide en reportasje om ham. Det hele ble en gladsak i BA. Den gode nyheten nådde statsminister Jonas Gahr Støre som ønsket å møte ham. Statsministeren sa til BA «Det gjør et sterkt inntrykk å møte deltakeren, som kom til Norge i 2016 og som nå snakker godt norsk og jobber som bussjåfør. Det han har fått til, er imponerende. Jeg er glad for at han og kollegaene hans påtar seg det store ansvaret det er å kjøre unge, voksne og gamle dit de skal»

### Statsministeren leste om Biniam i BA. To dager senere kom han på besøk.



(Fra v.) statsminister Jonas Gahr Støre, sosialbyrådd Line Berggreen Jacobsen og Biniam Mesfun Nedole i hyggelig prat i Tide-garajen på Mannsverk. Foto: KINE ELJASSEN, TIDE

Av Eivind Andre Pettersen

Publisert: 24.04.23 09:19

Del

Publisert på Bergensavisen

### 3.0 Kvalifiserende tiltak og aktivitetsplan

Ved oppstart i NorA-tiltaket får alle deltakere tildelt en veileder og det blir utarbeidet en aktivitetsplan som er individuelt tilpasset. Aktivitetsplanen inneholder målsetting til deltaker og hvilke kvalifiserende tiltak som skal til for å nå målet. Aktivitetsplan blir laget i Modia sammen med den enkelte deltaker og deltaker kan selv gå inn å endre på plan og målsetting. Deltakerne får også utdelt en fysisk timeplan. Tilbudet i NorA består av individuelle samtaler, gruppeveiledninger, arbeidstrening, norskopplæring, AMO-kurs m.m.

#### 3.1 Individuell oppfølging

Ved oppstart i NorA får alle deltakere tildelt en veileder. Det brukes mye tid på å etablere en trygg og tillitsfull relasjon mellom deltaker og veileder. Forskning viser at en god relasjon til sin veileder er avgjørende for at deltaker skal lykkes med å nå sine mål. Dette er også NorAs erfaring. Veilederne i NorA er opptatt av å møte den enkelte deltaker der de er, og å lytte til deltakernes erfaringer og ideer.

*NorA er veldig bra for oss fordi alltid hjelpe mann å finne praksis og gi oss fin sjanse for jobb.*  
(fra dialogmøte, juni 23)

Alle veiledere i NorA er kurset i Motiverende Intervju (MI), og bruker teknikken aktivt i veiledning av deltakere. I tillegg til å tilby veiledning, skal veiledere i NorA koordinere og tilrettelegge for ulike tiltak og aktivt samarbeide med relevante samarbeidspartnere som norsklærere, arbeidsgivere og kollegaer og fastleger.

I NorA skal vi jobbe helhetlig. I dette legger vi at vi skal støtte og bistå deltaker i de utfordringer som oppstår, og som kan være til hinder for at deltaker kommer i arbeid. Samtidig ser vi at det er svært ressurskrevende og i flere tilfeller har vi måttet begrense den helhetlige oppfølgingen til primært å gjelde arbeidsrettet oppfølging for mange av deltakerne i NorA.

FOR	UNDER	ETTER
<p><b>Sikre god match</b> Oppstart: Arbeidstrening eller jobb</p> <p>Denne prosessen bygger på kjerneprosessen Individuell oppfølging.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veileder skal finne passende bedrift med passende arbeidsgiver til de deltakerens ressurser, erfaring og jobbsøker. Veileder må sikre at det kan finnes jobbmogigheter innen veitid/tilgjengelig. Under sammen med deltaker aktivt arbeidstaker søker for jobb i sine arbeidstider. Bruk kontaktinformasjon (LinkedIn, Google, undring.no, viis.no, Glassdoor, Facebook, Proff.no, etc.)</li> <li>• Gjennomfør Facebook, Proff.no, etc. bedrifter NorA er i kontakt med skal registreres i <a href="#">Søknads</a>.</li> <li>• Det er viktig å holde oversikt med direktemøte, stillinger i Modia.</li> <li>• Deltakere på FOP kan ikke settes på liste. Ved aktuelle stillinger kan det kontaktet med kontaktperson for ansettelse.</li> <li>• Deltakere med særskilte behov kan settes på liste som normalt.</li> <li>• Veileder skal opplyse bedriften i Salsforce for tidligere/andre personer fra på NorA-tiltak, og om bedriften har en særskilt kontaktperson for NorA. Kontakt med bedriften skal på gjennom denne personen. Vær opptatt av å sende personer på 90 min i bedriften står i forhold til et sett av utvalgte dokumenter (søknad, CV, etc. på tittel).</li> <li>• <b>Kontakke aktuelle arbeidsgivere</b> - Presentere deg selv/NorA og bedriften på en enkel og artig måte. Beskrive vår mål og deltakerens nødvendige kompetanse ut fra SE-metodikken. Informasjon om SE finnes på <a href="#">SE</a>. Oppdater i Sals Force.</li> <li>• Hvis en god match mellom deltaker og arbeidsgiver. Har om arbeidsgivers behov for arbeidstid og at dette passer med deltakerens mål.</li> <li>• Veileder skal opplyse til ulike tilknytninger mellom NorA og arbeidsgiver, og <a href="#">oppsett/AMO</a> dersom det kan være aktuelt for deltakeren <a href="#">oppsett/AMO</a>.</li> <li>• <a href="#">Verne</a>.</li> </ul> <p>(FR oppdatert 21.02.24)</p>	<p><b>INTERVJU &amp; OPPSTART/VEILEDE</b></p> <p>Intervju &amp; oppstart/veilede</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Veileder skal alltid være med deltaker på intervju og ved behov på oppstart av arbeidstrening. Dersom det er behov om nødvendig jobbsøker med det vurderes om det er best å la deltaker være alene.</li> <li>• Se <a href="#">oppsett</a> for relevante med nyttige punkter å vurdere med arbeidsgiver før oppstart av arbeidstrening.</li> <li>• Avklar formål med arbeidstrening (arbeidstrening/arbeidstrening). Det er viktig at alle punkter er avklart og formål med arbeidstrening. Hvilket virkemiddel som er i samarbeid med målsetting med arbeidstrening. Hvis aktuelt at i tillegg skal vi avklare om <a href="#">NORAs deltaker</a>, <a href="#">møte</a>, <a href="#">bedriftsmøte</a> og <a href="#">gjennomføring</a>. Ved behov kontakt arbeidsgiver sender <a href="#">oppsett/AMO</a> og <a href="#">oppsett/AMO</a> til deltaker via Atten.</li> <li>• Fyll ut arbeidstreningstale <a href="#">deltaker i bedrift</a>. Veileder (fremtidig veileder) registrer arbeidstrening også i <a href="#">deltaker</a> i system med dette komme tydelig frem: formålet med arbeidstrening, oppsett/AMO, arbeidsmåte, arbeidsmåte og arbeidsgiver.</li> <li>• Avklar oppfølging fra NorA i perioden hvor ofte og på hvilke måter brukes, hva eller hva. Det er viktig å ha en reviderende møte for å sikre videre oppfølging.</li> <li>• Hvis tilknytning inneholder informasjon til <a href="#">oppsett/AMO</a> må det sendes oppgave "regulere tilknytning (ARENA) til kontroll". Skriv i kommentar hvem hvem som skal ta oppgaven (hvem på NorA) registrer tilknytning, og hvem den kommer fra (NorA). <a href="#">Hvis er overført over lister med kommentar</a>.</li> </ul> <p><b>Oppfølging</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Individuell tilrettelegging til oppfølging, men minimum et praksismøte/forløp hver 4. uke hvor arbeidsgiver og deltaker tilbakemeldinger hvordan det går med bedriften og hva som må jobbes med for å bli kvalifisert til arbeidstid arbeid (Steg 1-3) og spikere her.</li> <li>• Ring arbeidsgiver og deltaker en par dager etter oppstart, for å sikre hvordan det går.</li> <li>• Hvert jerning kontakt med ulike arbeidsgiver og deltagere via telefon eller e-post. Forhåpning vil variere etter behov, men vær så tett på som føles mest for. Spesielt i starten av arbeidstreningssperioden. Ha tar kontakt for å vite hvem å gå til, hvem man kan se hos som er ansvarlig for arbeidsgiver.</li> <li>• Skriv veileder (journalnotat (Selsk)) etter hvert av møter i Modia som gikk deltaker kan se.</li> <li>• Dersom arbeidstrening skal forlenges gjennom det i Modia og <a href="#">Arbeid</a>.</li> </ul>	<p><b>ETTER</b></p> <p>Etter utplassering i bedrift og etter fullført arbeidstrening</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Deltakere som er avsluttet i AC, eller blir avsluttet i arbeidsoppgavene mellom deltaker, arbeidsgiver og veileder hvis det for seg går og er hensiktsmessig.</li> <li>• Veileder skal se til at deltaker får en utsett fra arbeidsgiver for arbeidstrening hvis den avsluttes.</li> <li>• Hvis en kontakt har gått i arbeidstrening. Hvis ut om arbeidstrening kan være relevant for deltakeren.</li> <li>• Veileder skal holde kontakt med deltaker og bedrift en tid i jobben (6 måneder) - oppfølging etter behov.</li> <li>• Ved avslutning av FOP må det legges på offentlig veileder som kan overta oppfølgingen etter 6 måneder dersom deltaker har behov for det. Hvis deltaker har 180 min i stilling stilling skal deltaker avsluttes i NorA.</li> <li>• Etter 6 måned (oppsett 2.2 med ved behov) skal oppfølgingssoner overføres til offentlig veileder. Under behov i hver enkelt tilfelle. Det skal vurderes i hvert tilfelle oppfølgingen skal bestå av samt kontakt person. Det kan være at deltaker overføres til offentlig tings.</li> <li>• Ved deltidstillegg skal det for at deltaker kan få senere stilling?</li> <li>• Ved lønnsstillegg skal å forlange lønnsstilleggstillegg for det har gått tre måneder. Bedrifts dato for fortløpende av lønnsstillegg. Resultatet fra AC er ut.</li> <li>• Oppdater oppsett/AMO oppsett/AMO for å gi tilgang i resultat for NorA.</li> <li>• Hvis det er arbeidstrening avsluttet nye kontaktet.</li> <li>• Om deltakeren ikke oppgaver gjøres kontakt med arbeidsgiver og arbeidsgiveren og hvor en ny bedrift som passer bedrift.</li> </ul> <p>(FR oppdatert 21.02.24)</p>

I NorA har vi tre kjerneprosesser vi jobber med i deltakeroppfølgingen. Disse tre er; individuell oppfølging, gruppeveiledning og bedriftsoppfølging. Hver måned tar vi for oss en av prosessene i avdelingsmøte for å identifisere problemområder. Ved hjelp av LEAN-metodikken gjennomfører vi nødvendige prosesser for å justere og forbedre hver prosess som da gjennomgår hver 3.måned. I bildet over ser en illustrert kjerneprosess bedriftsoppfølging i NorA.



## 3.2 Gruppeveiledning

I NorA tilbyr vi gruppeveiledninger med ulike tema som skal bidra til å kvalifisere deltakere til jobb, men også å gi dem en bedre forståelse av samfunnet.

Vi har hatt gruppeveiledning i NorA hver uke gjennom hele året. Vi prøver hele tiden å utvikle disse gruppene å treffe med relevant innhold til både deltakerne vi har på NorA til gitt tidspunkt, og vi ønsker å utvikle oss slik at kvaliteten på innholdet stadig skal bli best mulig.

Bakgrunnen for at NorA har valgt å kalle disse aktivitetene for gruppeveiledning og ikke undervisning, er at denne metoden legger opp til at deltakerne i større grad kan dele erfaringer og opplevelser med hverandre. Gjennom å snakke sammen og dele erfaringer ansvarlig gjør vi deltakerne og vi ønsker at de skal oppleve et fellesskap, i tillegg til at de bygger nettverk og får snakket norsk. Det er alltid gruppeveileder til stede som supplerer og tilfører kunnskap. Et overordnet mål er at deltakerne skal snakke åtti prosent av tiden.

Vi har hatt en rekke forskjellige gruppetilbud i NorA i 2023. En viktig tanke bak alle tilbudene våre er at vi ønsker at deltakerne våre skal kunne komme og bruke lokalene våre aktivt. Det er viktig for oss i NorA at de som deltar i gruppeveiledning er deltakere som har interesse og nytte av tematikkene, og at deltakere som eventuelt ikke er aktuelle får andre nyttige tilbud og oppfølging. Gruppeveiledningene på NorA skal være relevante for de som går på dem og enten lære dem viktige ting om samfunnet eller hjelpe dem nærmere jobb.

**Jobb og språkkafé, startet** som NorA-kafé, har hatt en fleksibel plan med tanke på innholdet slik at det kan tilpasses hva deltakerne har behov for å jobbe med den dagen. Dette har vi på tidspunkt lagt etter introduksjonsgruppen, hvor deltakere og veiledere aktivt tar kontakt med arbeidsgivere for jobb eller praksis. I kafeene i etterkant har deltaker kunnet fortsette på de prosessene som ble startet der slik at de kan skrive ferdig en e-post eller jobbsøknad til en arbeidsgiver som de kan ha vært i kontakt med.

**Veien til Arbeid** skal bidra til å forberede deltakere til arbeidslivet. Gruppen tar for seg temaer som CV, jobbsøknad, stillingsannonser, normer og regler i arbeidslivet, kontrakt og mye mer.

**Introduksjonsgruppe/Klar for jobb** er et seks ukers opplegg der målet er at deltakere skal komme raskt ut i arbeidsrettet aktivitet eller jobb. I en gruppe på rundt 10 deltakere jobber flere veiledere intensivt med jobbønsker, intervjuetrening og CV og søknad for så å matche dette med rett bedrift.

**Helse og Arbeid** har som mål å bidra til å øke kunnskap om hva man kan gjøre for å bedre egen helse og å stå i jobb. Gruppen tar for seg temaer som fysisk og psykisk helse, søvn, kosthold, trening m.m. I 2023 har vi hatt godt samarbeid med Rask Psykisk Helsehjelp som har vært inne og holdt et seks ukers kurs for våre deltakere.

**Personlig Økonomi** har som mål å gi deltakerne økt forståelse av plikter og rettigheter som følger av å være del av en velferdsstat, samt å gi deltakerne konkrete verktøy for hvordan man kan få kontroll over egen økonomi. Gruppen tar for seg temaer som skatt, lønn, feriepenger, budsjett, smarte grep for privat økonomien, renter, inkasso og forbrukslån, gjenbruk og sirkulær økonomi.

**Muntlig norsk** er en gruppe for de av deltakerne som er på nivå A1 eller under og som trenger å øve på å snakke norsk. Målet med gruppen er å bidra til å øke ordforrådet og å øve på å si setninger og snakke om enkle tema.

**Digital kompetanse** er en gruppe som har som mål å gi grunnleggende digitale ferdigheter til en gruppe på inntil 10 deltakere. I gruppen brukes PC, Ipad og smarttelefoner. Dette er en gruppe for de av deltakerne som har svært lave eller ingen digitale ferdigheter, samt lavt norsknivå. Deltakerne med et lavt norsknivå A1 og under kan ikke benytte seg av NAV sine AMO-kurs som gir grunnleggende digitale ferdigheter fordi krav til norsk er A2. Dette kurset er derfor svært viktig med tanke på å hindre digitalt utenforskap.

**Walk & Talk** er et gruppetilbud som hver fredag gjennom hele 2023 har tatt med seg deltakere på tur i Bergensområdet. Målet er å snakke norsk sammen med andre deltakere og med veiledere. Ved at vi har hatt med flere veiledere, og rullert på hvem som er med, gir det veiledere gode anledninger til å bli bedre kjent med deltakerne sine på en annen måte enn ved å bare møtes på et møterom.



*Walk & Talk på Ulrikens topp våren 2023*

Ved å gå sammen på tur opplever vi at det kan være lettere å ta opp enkelte temaer og at det hjelper oss i den helhetlige oppfølgingen. Det er og et godt helsetiltak for gruppen og det er positivt å merke fremgangen blant de deltakerne som er med mange ganger, samtidig som det også avklarer helse i flere tilfeller. Et annet mål med Walk & Talk er å gjøre deltakere kjent med hvilke muligheter som ligger i Bergen. Vi har vært på mange av byfjellene, og også på turer i de fleste bydeler i Bergen. Dette for å kunne inspirere til at deltakere kan ha med familiene sine på lignende turer. Vi utfordrer deltakerne og varierer i vanskelighetsgrad. Særlig utover våren hadde vi lengre og hardere turer og har gått opp både Ulriken og Stoltzkleiven i løpet av 2023.

Dager det har regnet mye har vi vært på besøk på museer i Bergen. Dette er steder deltakere med aktivitetskort kan benytte seg av og også her håper vi å inspirere til ytterligere bruk. På de mange turene er det viktig at deltakerne får snakke norsk med både veiledere og andre deltakere. Vi har hatt med gjester fra HVL, Design Lab og studentene som er i praksis er stort sett med på turer. Det er dermed gjerne mange for å snakke norsk med og vi tilrettelegger for en arena hvor de avslutter uken med å snakke mye norsk samtidig som de får en fin tur.

**Teorikurs klasse B** har blitt tilbudt deltakere i NorA våren 2023 i samarbeid med en kjøreskole lærer som har hold kurset. 20 deltakere fikk tilbud om å være med på kurset, noen av disse kom fra Ny sjanse, og kurset gikk over 6 uker. Målet med kurset vår å bistå deltakere med det som for mange innvandrere oppfattes som den vanskeligste delen av kjøreopplæring. Resultatene var gode og 14 av 20 deltakere bestod teorien på klasse B etter gjennomført kurs.

**Samfunn og kultur** er en gruppe hvor vi har involvert og invitert både samarbeidspartnere og nyttige tjenester og tilbud som kan være aktuelle for deltakerne våre. I 2023 har blant annet Rettleiingstenesta, Bergen Sanitetsforening, Barne- og familiehjelpen Årstad og Bergenhus, Arbeidstilsynet og SUA, Juss formidlingen, Frisklivscentralen, Entreprenørny Nettbasert etablererkurs, Løvsstakken og Møllaren frivilligsentral SEIF Selvhjelp for innvandrere og flyktninger. Vi var også ute med gruppen og besøkte Robin Hood huset, Innbyggjerservice, og Lokalt. Vi holdt og foredrag for deltakerne våre om vold i nære relasjonar, økonomi og flere andre viktige temaer. Før kommunevalget var vi på Torgallmenningen og besøkte valgkodene der. Dette er viktig da NorA sin deltakergruppe er av de som bruker stemmeretten sin minst.



*Besøk av valgkodene på Torgallmenningen*

**Hverdagsglede** er et kurs vi startet opp i på slutten av året 2023. Da hadde to medarbeidere på NorA gjennomført et kurs i regi av Rådet for psykisk helse. Kurset tar for seg å øke livskvaliteten til kursdeltakerne gjennom å sette søkelys på fem enkle grep som kan gjøre livet bedre. I kurset har noen av deltakerne også frivillig deltatt i en RCT-studie av effekten av kurset. Dette førte til at en deltaker havnet i kontrollgruppen og måtte ha alternativt opplegg.

**Sommeraktivitet** i sommerferien var et fint og lavterskel opplegg for deltakere som ikke hadde ferie. Her lagde deltakere og veiledere mat, gikk på tur og satte søkelys på å snakke norsk. Det ga og anledning til å snakke om en rekke spennende temaer.

### 3.3 Arbeidsrettet oppfølging

NorA har hatt en tett og målrettet oppfølging av deltakere. Som nevnt tidligere ble 45 % av deltakere som ble avsluttet i tiltaket gjennom året, avsluttet til arbeid. Størstedelen av disse ble avsluttet til fulltidsarbeid. For de deltakere som ble avsluttet til deltidsarbeid henger dette i stor grad sammen med at deltakeren velger en lavere stillingsprosent på bakgrunn av til dømes omsorgsforpliktelser, oppnådd mål om deltidsarbeid før oppstart i utdanning, eller at deltakeren har en deltidskontrakt, men likevel jobber bortimot full stilling.

#### 3.4.1 Hvordan har NorA jobbet med arbeidsrettet oppfølging?

I gruppe- og individuell oppfølging har vi hatt et stort fokus på å få deltakere i arbeid eller arbeidsrettet aktivitet. Tilbakemeldinger fra deltakere er at de ønsker å jobbe målrettet mot arbeid, noe som har kommet fram i dialogmøte med deltakerne. NorA jobber stadig med forbedring av metode, innhold og

prosess og legger vekt på å tilpasse seg. Dette gjelder både interne forhold og arbeidsmarkedets etterspørsel etter arbeidskraft.

Når det gjelder arbeidsrettet oppfølging av deltakere har dette i stor grad vært knyttet til individuell oppfølging, men også gjennom samarbeidsavtaler med bedrifter og rekrutteringssamlinger hvor det har blitt gjennomført speed-intervjuer. Det har vært et mål for NorA å komme tidlig i gang med arbeidsfokus for deltakerne. De fleste nye deltakere har i oppstarten deltatt i introduksjonsgruppen. NorAs deltakere er en sammensatt gruppe. Som nevnt tidligere har noen høyere utdanning, og andre er helt uten skolegang. Aldersgjennomsnittet for deltakerne er i overkant av 40 år. Flere har mange års arbeidserfaring fra hjemlandet, mens andre har ingen arbeidserfaring. Med tanke på oppfølging stiller det store krav til ansatte når det kommer til kjennskap til ulike yrker og kontakter i næringslivet. NorA legger stor vekt på å bygge på den enkeltes ressurser, tidligere arbeidserfaring og ønsker i prosessen med å skaffe arbeid. I 2023 er det yrker innenfor helse og sosial, renhold og utdanning og skole vi har formidlet flest deltakere til.

#### Oversikt over yrker deltakere er formidlet til:

Bransje	Antall
Helse og sosial	9
Håndverksyrker	1
Reiseliv og hotell	1
Kontor og adm.	1
Renhold	8
Varehandel	3
Transport	3
Utdanning og skole	7
Restaurant og matbransje	3
Andre yrker	1

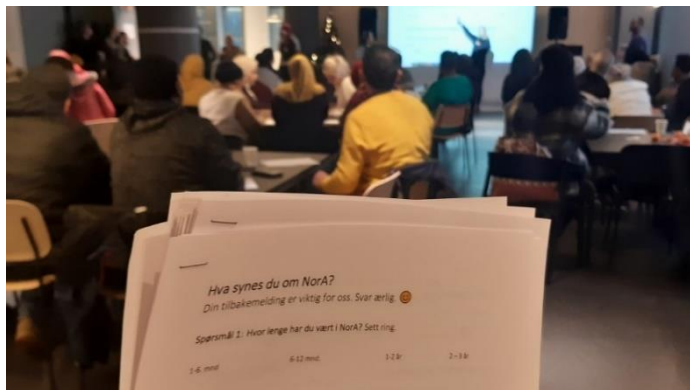
#### 3.4.2 AMO-kurs /andre kurs

I løpet av 2023 har flere av deltakerne i NorA deltatt på AMO-kurs. Spesielt populært var sjåførkurs, truckførerkurs og kjøkkenassistentkurs, men vi har også hatt deltakere på stillaskurs og andre kurs. I tillegg til AMO-kurs har en del deltakere deltatt på kurs arrangert av andre som: Renholderskurs i regi av Bergen kommune og Ny Sjanse, og Forberedende yrkessjåførkurs i samarbeid med Bergen Læringscenter og TIDE Buss.

Tilbakemeldingene vi har fått fra deltakere som har deltatt på kurs er utelukkende positive, og vi sitter med et inntrykk av at det har gitt et stort læringsutbytte å delta på disse. Noen av kursdeltakerne har gått direkte ut i arbeid i etterkant av kursene.

## 4.0 Brukermedvirkning

Vi har hatt to deltakerevalueringer i 2023. Disse har vi kombinert med henholdsvis sommer og julefest. På deltakerevalueringene får deltakerne muligheten til først å svare på et spørreskjema om hvor fornøyd de er med NorA, veilederen sin, gruppeveiledningene, om det er temaer de ønsker å lære mer om. For mange av våre deltakere er det å svare på spørreundersøkelser nokså ukjent. Det er derfor



viktig å gå igjennom spørsmålene nøye. For å få frem enda mer i detalj hva deltakerne våre mener deler vi dem inn i grupper og lar dem diskutere spørsmål rundt driften av NorA. Her skriver vi ned svarene deres og tar dem med oss i Å fremme brukermedvirkning er viktig for oss i NorA og dette er med på å ta deltakerne våre på alvor og la dem være med å påvirke hvordan vi gjør ting.

*Brukerundersøkelse på NorA*

- **Hva synes du om å være i NorA?**
- *Møte andre deltakere, føles som familie (Deltakerevaluering juni 2023)*

*Arbeidstrening er bra for meg. Jeg lærer mye om hva jeg skal gjøre hvis jeg får jobb.  
Arbeidslivet er viktig i livet (Deltakerevaluering juni 2023)*

## 5.0 Overgangsveileder

Frem til august 2023 ble denne stillingen finansiert gjennom prosjektmidler fra Statsforvalteren. I prosjektperioden jobbet overgangsveileder med til sammen 153 deltakere. Arbeidet har bestått i å avklare deltakere og veien videre etter å ha fullført introduksjonsprogrammet. I hovedsak har dette foregått gjennom felles samtaler og samarbeid med deltaker, overgangsveileder, integreringskonsulent og veileder fra NAV lokalkontor. Overgangsveileder har også vært tilgjengelig for å veilede integreringskonsulent over telefon ved behov, hvor det har blitt vurdert at det ikke er behov for samarbeidsmøte.

Av de 153 startet 73 av deltakerne opp i NorA. I utgang av 2023 var fortsatt flere aktive deltakere i NorA. De som ikke startet opp i NorA gikk stort sett over til andre tiltak i NAV, da særlig statlige tiltak, eller de gikk videre til jobb eller utdanning.

Etter finansieringen av overgangsveileder tok slutt har NorA fortsatt med denne stillingen på eget initiativ. Situasjonen med den store pågangen med forespørsler fra Introduksjonscenteret og særlig de mange ukrainske flyktningene som ble avsluttet på intro og skal ha videre oppfølging fra NAV, har gjort til at rutine for samarbeid er oppdatert jevnlig etter behov og etterspørsel. NAV og Introduksjonscenteret har etter hvert utviklet egne nye rutiner for de mange ukrainske flyktningene

som går fra intro til NAV. Dette er et arbeid NorA deltar i, og erfaringene fra overgangsveileder er viktige bidrag i dette arbeidet. Stillingen overgangsveileder består fortsatt, men i en annen form enn opprinnelig. Dersom deltakere som er i arbeidstrening skal avsluttes i introduksjonsprogram og NAV-kontoret tilbakemelder at de ikke har mulighet til å gi deltaker og arbeidsgiver nødvendige oppfølging, kan overgangsveileder kobles på.

## 6.0 Samarbeid

For at NorA skal fungere best mulig er vi avhengig av mange gode samarbeid og ikke minst samarbeidspartnere. Det være seg kunnskapsformidling, deling av kompetanse eller å jobbe sammen om deltakere. Her er noen av samarbeidene vi har hatt i 2023:

### 6.1 Norskopplæring

#### 6.1.1 Norskopplæring ved Bergen Læringscenter for norsk og samfunnskunnskap

NorA har et godt samarbeid med Bergen Læringscenter og et flertall av deltakerne i NorA har i 2023 hatt norskopplæring ved Bergen Læringscenter som del av sitt program. Deltakerne i NorA benytter seg både av ordinær norskopplæring og tilbudet om Yrkesnorsk, der norsklærer kan gi individuelt tilpasset norskopplæring på arbeidsplassen hver tredje uke. Mange av deltakerne våre har benyttet dette tilbudet, og både deltakere og arbeidsgivere har gitt gode tilbakemeldinger på det tilbudet de har fått.

#### 6.1.2 Norskopplæring ved Bergen Voksenopplæring

Mange av deltakerne i NorA har vært lenge i Norge og hatt flere år med norskopplæring uten at de har utviklet et funksjonelt norsknivå. I slike tilfeller er NorA-veiledere, opptatt av at det bør gjøres en kartlegging av deltaker for å få vurdert om deltaker kan ha rett på et spesialpedagogisk tilbud i regi av Bergen voksenopplæring. I samråd med deltaker sendes det i slike tilfeller en søknad til Bergen Voksenopplæring slik at deltaker kan få kartlagt sitt behov og få tilrettelagt norskundervisning ved behov.

### 6.2 Samarbeid med Markedsnettverk region Bergen

Siden våren 2023 har NorA hatt to representanter i det regionale markedsnettet. For NorA har det vært fruktbart å være representert i dette nettverket. Nettverket representerer mange forskjellige enheter som jobber med NorA sin brukergruppe bla. Introduksjonscenter for flyktninger, Bergen Læringscenter for norsk og samfunnskunnskap, Ny Sjanse og statlige avdelinger i NAV. Fokus i møtene har vært hvordan vi arbeider overfor innvandrere og hvordan best mulig utforme og påvirker tiltak og aktiviteter for gruppen, og kan gi et best mulig tilbud som er samordnet. Fokus i møtene har vært blant annet utforming av statlige tiltak (Kurs og AMO). Det har også blitt arrangert en jobbmesse for innvandrere hvor NorA stilte lokaler til disposisjon. Mellom 250 og 300 deltaker var innom arrangementet.

### 6.3 Samarbeid med Arbeidsinkludering

Kommunale arbeidsplasser er en viktig bidragsyter for NorA sine deltakere. Mange ønsker arbeidstrening i SFO, barnehage og skole, og innfallsporten til utplassering her er Arbeidsinkludering. NorA har henvist mange deltakere til Arbeidsinkludering som har et ønske om arbeidstrening i Bergen kommune. Arbeidsinkludering svarer på henvisning, kaller inn til samtale med deltaker og veileder, og kontakter aktuelle arbeidsplasser på vegne av NorA

### 6.4 Jobbløft for ukrainere

I desember 2023 var NorA med å starte opp Jobbløft for ukrainere som er et tverretatlig samarbeid mellom NAV stat og kommune, Introduksjonssenteret og Bergen Læringscenter. Målet er å bistå ukrainske flyktninger i introduksjonsprogrammet raskt ut i arbeid.

Ansatte ved Introduksjonssenteret, NAV og Bergen Læringscenter møtes to dager i uken på Introduksjonssenteret og jobber med å skaffe praksisplasser og jobb til ukrainere.

### 6.5 Lokalt/ Bærekraftige Liv Løvsstakken

NorA startet sitt samarbeid med Lokalt (Bærekraftige Liv Løvsstakken), i august 2023. Formålet med samarbeidet er å tilby en lavterskel arbeidstrening i NorAs egen regi. Målgruppen er de av deltakere som står langt fra det ordinære arbeidslivet, på grunn av språk, og manglende arbeidserfaring. Arbeidstreningen foregår mandager i Lokalt sin kombinerte kafé og bruktbuikk.

To ansatte fra NorA har ansvaret, hvorav en er fast og fungerer som arbeidsleder og den andre er på rulling i ansattgruppen til NorA. Lokalt er et aktivitetshus med både butikkdrift (salg av brukte klær), kjøkken og mulighet til å drive kafé, i tillegg til sy-kurs. NorA sine deltakere har derfor mulighet til å teste ut ulike arbeidsoppgaver, og fokuset rettes mot mestring, kompetanseheving og språktrening.



*Bærekraftige liv på Danmarks plass*

### 6.6 Samarbeid med prosjekt gjeldsrådgiver

I løpet av 2023 har NorA samarbeidet med gjeldsrådgivingsprosjektet ved Bergenhus. Formålet med prosjektet er å gi et bredere tilbud av økonomisk rådgiving til grupper som ikke så lett oppsøker disse tjenestene. I praksis har samarbeidet betydd at NorA har hatt besøk av en gjeldsrådgiver hver 3. uke. Filosofien har vært å ha en åpen dør og lav terskel for å spørre og ta kontakt. En del av NorA sine deltakere har benyttet seg av tjenesten og har fått råd og veiledning i forhold til sine spørsmål. Samarbeidet med NorA ble avsluttet når prosjektet ble avsluttet i utgangen av 2023.

## 6.7 Samarbeid med Karriere Vestland

Karriereveiledning er en sentral del av programmet til mange av deltakerne i NorA. Dette er noe veilederne ved NorA tilbyr sine deltakere når de har behov for dette. I 2023 har NorA også hjulpet flere deltakere med å bestille karriereveiledning hos Karriere Vestland. Det har vært gjennomført digitalt, både med og uten veileder fra NorA.

## 6.8 Samarbeid med frivillige organisasjoner

NorA har som del av sitt mandat at vi skal koble deltakere på de mange frivillige tilbud som finnes i Bergen. Målsetting med dette er å bistå deltakere i å bygge nettverk, få erfaring og ikke minst bruke allerede etablerte tilbud.

## 6.9 Presentasjoner

Gjennom 2023 har NorA blitt invitert på flere konferanser og arbeidsgrupper for å snakke om hvordan vi jobber og videreformidle vår kompetanse. Å dele erfaringer og refleksjoner fra avdelingen vår med andre som jobber med - eller som bare er interessert i å lære mer om, vår målgruppe. NorA var med på åpningen av Vestlandshuset i mars hvor vi var med å snakke om integrering av flyktninger.

26. mai holdt NorA to presentasjoner i statsforvalterens digitale konferanse om barneperspektivet med en time om «NorA og barneperspektivet» og en time med «Ei mors erfaring med NAV frå begge sider. Kva kan NAV lære?». Dette var en digital konferanse med 372 påmeldte.

7. og 14. september deltok NorA på statsforvalteren sin nettverkssamling i Bergen (fysisk) og på Skei (via Teams). Her snakket vi om prosjektet Overgangsveileder og en ansatt snakket om hvordan det er å være en KVP-deltaker.

NorA presenterte også hvordan vi jobber med Lean på Idédagen til Bergen Kommune 19. september og vi holdt innlegg på fagdagen til Bergen Læringscenter 3. november.

Den 6. november holdt ansatt ved NorA innlegg ved NAV Årstad om hvordan NAV kan møte folk som er utsatt for vold.

## 6.10 Fagdag med Ny Sjanse 26. April

I samarbeid med Ny Sjanse arrangerte NorA fagdag. Det var åpen påmelding for ansatte i Bergen Kommune og mange kommunale kollegaer som vi samarbeider med deltok på konferansen. Programmet bestod av innlegg fra Minotenk - Minoritetsspråklig tenketank snakket om rasisme, DiMe-Diskrimineringshjelpen og meglingsbenken snakket om lavterskel rettshjelp og Torunn Ask, som er opplæringskoordinator ved NAV Vestland, snakket om hvordan opplæringskoordinator kan brukes til å få flere i arbeid. I tillegg var det lunsj og mingling.



## 6.11 Samarbeid med DesignLab

I løpet av 2023 har NorA hatt et samarbeid med DesignLab. En kommunal avdeling som jobber med utforming av offentlige tjenestetilbud i forhold til design. Flere av de ansatte i NorA har vært på kurs hos dem i løpet av året, hvor fokus har vært å rette søkelyset mot alle sider av virkeområdet for en offentlig tjeneste. NorA har også flere ganger i løpet av året lånt ut lokaler for frokostmøter for DesignLab med eksterne deltakere.

## 6.12 NorA og sosiale medier

Siden starten har NorA dokumentert arbeidet vi gjør på vår Facebook side. Dette har vist seg å være både populært og nyttig for tiltaket. Det har blitt lagt ut bilder og videoer av forskjellige ting som vi holder på med i hverdagen. Både samarbeid med arbeidsgivere, spennende nyhets saker eller ting vi gjør i gruppeveiledning. Særlig har vi lagt ut en del bilder av Walk & Talk-turene våre for å vise mange av stedene vi har besøkt. I tillegg fungerer siden som en «levende brosjyre» for hva NorA driver med. Siden har over 1000 følgere. NorA har som mål å legge ut minst en nyhet per uke, og ansvaret er fordelt mellom alle ansatte på NorA. Bruk gjerne QR koden til å ta en titt på våre sider på nett.



## 7.0 Forskningsprosjekt og samarbeid med NorA

### 7.1 Samarbeid med PictoTheatre



*PictoTheatre*

PictoTheatre er et forskningsprosjekt i regi av Universitetet i Bergen, Institutt for Helse Miljø og Likeverd, og Institutt for Design. «Hovedmålet med prosjektet er å avgjøre om PictoTheatre kan brukes til å hjelpe migranter med lav leseferdighet eller begrenset språkferdigheter på norsk eller engelsk, til å formidle sine jobberelatert behov og ambisjoner» (hentet fra skriv om prosjektet utarbeidet av prosjektansvarlige). Vi ser at det kan være et potensiale og et godt hjelpemiddel for deltakere som har lavt norsknivå eller liten progresjon i språket. NorA har gitt tilbakemeldinger om hvordan vi har benyttet oss av PictoTheatre og kommet med forslag til figurer vi kunne ønske oss. Prosjektet og samarbeidet ble avsluttet ved årsskifte.

## 7.2 Samarbeid med EQUALPART

Dette er et større forskningsprosjekt hvor NorA inngår. Studien er i regi av Høgskulen på Vestlandet og tar for seg ulike forsknings-pakker hvorav NorA er en av fire prosjekter. Forskere ved HVL skal bruke ulike metoder og samle inn data for å analysere om, og hvordan NorA utgjør en forskjell. Studien har to deler: Kvalitativ og kvantitativ. Den kvalitative delen skal ta for seg Intervjuer med de ulike aktørene som er involvert i NorA (deltakere, veiledere, arbeidsgivere) og deres perspektiver og erfaringer. Den kvantitative delen skal gjennomføre en RCT undersøkelse, som skal handle om/måle om NorA gir utslag på om deltakerne kommer i arbeid/ut av sosialhjelpstiltak/kvalifiseringsstønad mens/etter at de har deltatt i NorA. Forskerne er godt i gang og flere på NorA deltok på en workshop med de forskjellige delene av prosjektet våren 2023.

# Året 2023 på NorA



Bergen tekniske museum



Jøbbmesse på NorA



Walk & Talk på Ulrikens topp



Kurs med DesignLab

Sommerfest på NorA



Gruppeveiledning på NorA



Innlegg fra NorA på konferanse

Sy gruppe på Lokalt