



# BERGEN KOMMUNE

21.08.2024

# Innhold

## Del 1:

Om forbedringsarbeidet i barneverntjenestene 2024

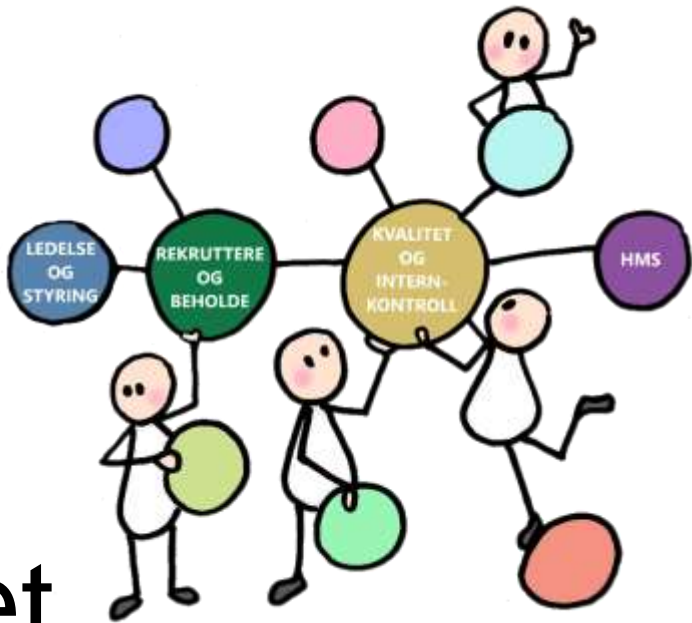
## Del 2:

Tiltak i forbedringsarbeidet - med mer detalj

## Del 3:

Andre viktige innsatsområder i etat for barn og familie





# Forbedringsarbeidet

Videre implementering og oppfølging av forbedringstiltakene i barnevernet  
2024-25



BERGEN  
KOMMUNE

# Bygger på tidligere Forbedringsarbeid i 2023

1. [Rapport 01.01-30.05- 2023](#)
2. [Rapport 31.12.2023](#)
3. [Rapport 1.1- 30.6 - 2024](#)



BERGEN  
KOMMUNE

# Arbeid med tiltakene basert på fire arbeidsgrupper

Deloitte's 14 anbefalte tiltak for forbedring av barneverntjenesten	
1. Etablere overordnet plan for utviklings- og forbedringsarbeid og sikre forankring	8. Forbedret organisering av mottak og vurdering av bekymringsmeldinger
2. Tilrettelegge for samhandling, erfaringsutveksling og felles praksis	9. Sikre etterlevelse av lovkrav
3. Felles rutiner og prosedyrer	10. Kompetanseheving: Forvaltningsforståelse og myndighetsutøvelse
4. Systematisk ledelse og oppfølging	11. Kompetanseplaner basert på systematiske analyser
5. Tydelige rollebeskrivelser	12. Forbedrede veiledningsstrukturer
6. Rapportering til bystyret vedrørende utviklingstrekk, risiko og planlagte tiltak	13. Målrrettet arbeid for å redusere turnover
7. Tilstrekkelig kvalitet på dokumentasjon	14. Alle avvik meldes og utbedres, særlig med fokus på HMS - avvik

Rekruttere og beholde

Kvalitet og internkontroll

Helse, miljø og sikkerhet (HMS)

Ledelse og virksomhetsstyring



# Kjente risikoer og utfordringer 2023

## Rekruttere og beholde

Høy turnover

Behov for økt kompetanse: myndighetsutøvelse, forvaltning, rolleforståelse og kommunikasjon

Manglende arenaer for erfaringsutveksling og læring på tvers av tjenester

Saksoppfølging og veiledning

## Kvalitet og internkontroll

Mangler i beslutningsprosesser, analyser og begrunnelser

Sentrale rutiner er ikke vedlikeholdt, oppdatert og kjent.

Store variasjon i dokumentasjon av medvirkning og faglige vurderinger.

Ikke i tilstrekkelig felles forståelse av og praksis i tjenesten for undersøkelser

Utfordringer knyttet til kvalitet på prosesser knyttet til plassering og oppfølging i fosterhjem

Mangler i tiltaksplaner og de blir ikke evaluert godt nok

## HMS

Ikke systematisk nok HMS-arbeid i tjenestene

En betydelig andel ansatte melder sjelden eller aldri avvik som oppstår

Det blir ikke satt inn tiltak for å hindre at HMS-avvik ikke oppstår igjen

HMS-arbeid blir ikke godt nok dokumentert

Manglende oppfølging av planer om fysisk samlokalisering

## Ledelse og virksomhetsstyring

Ikke god nok forankring, kjennskap og lojalitet til nye system i alle ledd i organisasjonen

For mange mål og krav, som oppleves å gå på tvers av hverandre

Utfordrende å finne balansen mellom forsvarlig drift og utvikling

Det er i liten grad etablert prosesser for fleksibel bruk av personell på tvers av avdelinger

Manglende eierskap hos kontaktpersoner til mål og satsinger fra sentralt nivå



# Kjente risikoer og utfordringer 2024

## Rekruttere og beholde

Høy turnover

Behov for økt kompetanse:  
myndighetsutøvelse,  
forvaltning, rolleforståelse og  
kommunikasjon

Manglende arenaer for  
erfaringsutveksling og læring  
på tvers av tjenester

Saksoppfølging og veiledning

## Kvalitet og internkontroll

Mangler i  
beslutningsprosesser, analyser  
og begrunnelser

Sentrale rutiner er ikke  
vedlikeholdt, oppdatert og kjent.

Stor variasjon i dokumentasjon  
av medvirkning og faglige  
vurderinger.

Ikke i tilstrekkelig felles  
forståelse av og praksis i  
tjenesten for undersøkelser

Utfordringer knyttet til kvalitet  
på prosesser knyttet til plassering  
og oppfølging i fosterhjem

Mangler i tiltaksplaner og de blir  
ikke evaluert godt nok

## HMS

Ikke systematisk nok HMS-  
arbeid i tjenestene

En betydelig andel ansatte  
melder sjelden eller aldri  
avvik som oppstår

Det blir ikke satt inn tiltak  
for å hindre at HMS-avvik  
ikke oppstår igjen

HMS-arbeid blir ikke godt  
nok dokumentert

Manglende oppfølging av  
planer om fysisk  
samløkalisering

## Ledelse og virksomhetsstyring

Ikke god nok forankring,  
kjennskap og lojalitet til nye  
system i alle ledd  
i organisasjonen

For mange mål og krav, som  
opplever å gå på tvers av  
hverandre

Utfordrende å finne balansen  
mellom forsvarlig drift og  
utvikling

Det er i liten grad etablert  
prosesser for fleksibel bruk av  
personell på tvers  
av avdelinger

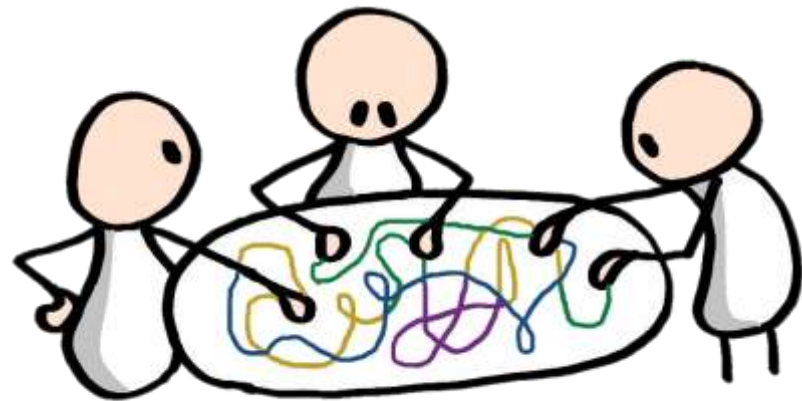
Manglende eierskap  
hos kontaktpersoner til mål og  
satsinger fra sentralt nivå



# Prioritering høst 2024







# Tiltak i forbedringsarbeidet - med mer detalj

Lokale tiltak og videre utvikling i forbedringsarbeidet



BERGEN  
KOMMUNE

# Lerkendal-modellen

- Barneverntjenesten ansetter veileder 100% i engasjement
- Tett på ansatte
- Veileder hovedsakelig i gruppe, men følger opp individuelt
- Veileder også avdelingsledere
- Bistår ledergruppen i lokal tilpasset veiledning og styrking av ansatte



# Spesialiserte avdelinger

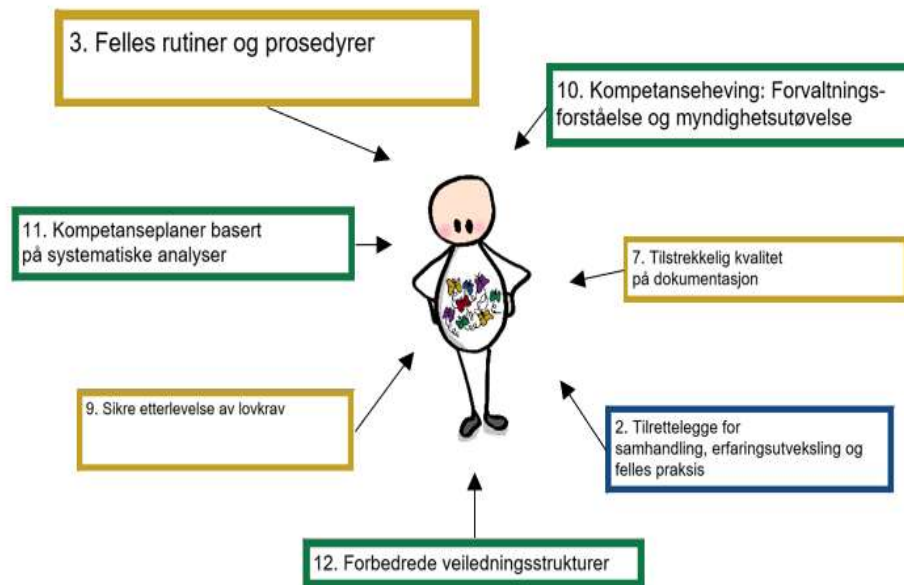
- 2 barneverntjenester tester ulike varianter
- Legger til rette for at ansatte:
  - Kan fokusere på ett fagområde/del av saksbehandlingen
  - Enheten kan planlegge å bygge kompetanse på en målrettet måte
  - Lettere for kontaktpersoner å planlegge, får mer effektive arbeidsdager
  - Fordel for brukerne at saksbehandlingen kan bli mer effektiv
  - Forenkler saksoppfølging og veiledning



# Trainee 2.0 2024-25: «God start i Barnevernet»

- Oppstart 16. september 2024
- Lengde 6 mnd. (mars 2025)
- Fast ansettelse
- Lønn kontaktperson

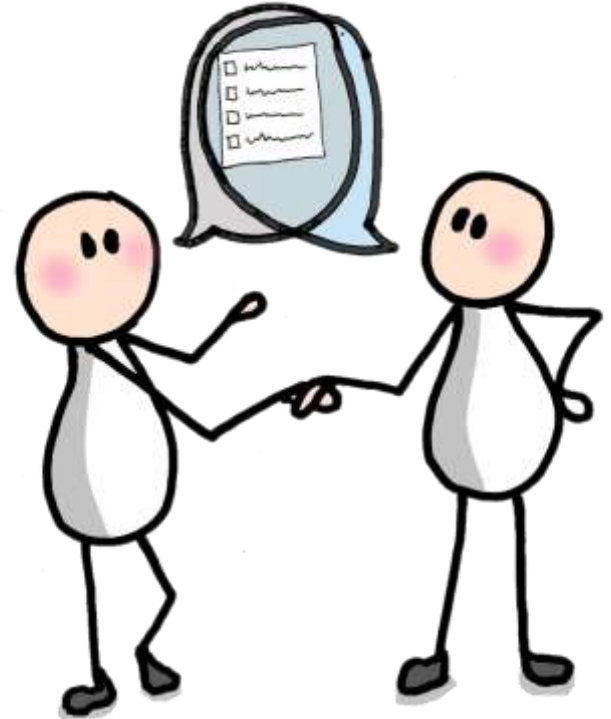
Ønske om at dette blir en permanent ordning fra 2025



# Dialogprosess – pilot

- Privat part møter barnevernstjenesten sammen med en advokat som barneverntjenesten betaler for.
- Benyttes i saker hvor det foreligger **alvorlige** bekymringer.
- Mål med dialogprosess kan f.eks være
  - inngå avtaler om hjelpetiltak,
  - samvær med barna,
  - oppfølging/ hjelpetiltak i en tilbakeførings- prosess.
- Dialogprosess kan benyttes i alle faser i barnevernssaken.
- Dialogprosess har likhetstrekk med samtaleprosess i nemnd, men gjennomføres i en tidligere fase i barnevernssaken.

Les mer : <https://fontene.no/nyheter/barnevernsleder-gir-foreldre-advokat-for-de-har-krav-pa-det-6.47.930305.70784fb5e9>



# Status pilot

Barneverntjenesten Bergenhus/Årstad oppstart pilot fra høst 2024

Opplæring i metoden august 2024

Samarbeid med Universitetet i Stavanger om forskning på effekt

Videre implementering vurderes etter ferdig pilot og forskningsresultater

## Erfaringer så langt andre kommuner:

- Fortvilede og usikre foreldre og ungdommer får et konfliktdempende møte med barneverntjenesten.
- Privat part får en advokat å diskutere med før de møter barneverntjenesten.
- Saker løses ofte uten involvering av barneverns- og helsenemnda.



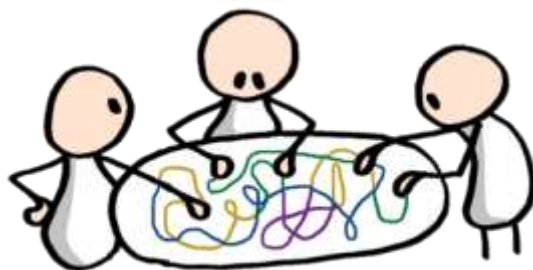
# Tjenestetøtteprogrammet

- Enhetene identifiserer selv viktige innsatsområder
- Det utarbeides lokalt forankrede utviklingsplaner
- Alle medarbeidere deltar i og er kjent med arbeidet

## Overordnet målsetting:

- Eierskap og forankring
- Kjennskap til og erfaring med tjenesteutvikling





# Andre utviklingsområder

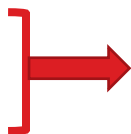


BERGEN  
KOMMUNE

# Felles mottak for bekymringsmeldinger

- Likere og raskere behandling av bekymringsmeldinger
- Bedre informasjons- og drøftingsmuligheter for de som melder bekymring
- Saker med lav bekymring løses raskt – bedre for brukere og tjenestene
- De fire byområdevisse barneverntjenestene avlastes i:

- Meldingshåndtering
- Undersøkelser med lav bekymring
- Akuttarbeid



Økt kapasitet i saksarbeidet og til forbedring og utvikling av tjenesten





# Oversikt over oppgaver som løses i Mottaket

- Meldinger per måned:
  - I gjennomsnitt 333 per måned (har variert fra 266 til 399 per måned)
- Korte undersøkelser:
  - I gjennomsnitt 10,55 saker per måned (varierer fra 7 til 15 per måned)
- Akuttsaker:
  - I gjennomsnitt 10 saker per måned siden oppstart (variasjon fra 3 til 22 per måned).



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Intern



# Gevinstoppfølging

Ønsket gevinst:

Barnevernet arbeider i hovedsak med undersøkelser som fører til hjelpetiltak:

- Andel undersøkelser som går videre til hjelpetiltak:
  - I 2023: 35%
- Informasjonsarbeid påbegynt i januar 2024:
  - Skal bidra til mer riktige meldinger til barnevernet
  - Planlegges å starte med skoler og barnehager fra høsten 2024



BERGEN  
KOMMUNE

# Bergens digitale barnevern (Digibarnevern)

- Pågående prosjekt som inngår i en nasjonal satsing.
- Modulus (journalsystemet) ble innført 30.01.24
  - Stor innsats for å implementere og videreutvikle systemet
  - Vil gi gevinster på sikt
- Inneholder eget kvalitetssystem
  - Innføres parallelt
  - Arbeider med implementering og sikre riktig bruk



BERGEN  
KOMMUNE

Klasse: Intern



# Andre viktige tema i utviklingsarbeidet

- **Fagdager barnevern** – inkludert rigg for læring i konfliktfylte saker
- **Innsynskrav, klage- og erstatningssaker** – samarbeid på tvers av juristgruppen, bruk av byomfattende juristressurs, vurdere videreutvikling av juridisk oppfølging i EFBF
- **Kommunikasjon til og fra barnevern**
- **Koordinerende enhet** – etablering av enheten og forventinger til synergier
- **Psykisk helse (enkeltvedtak)** – forbedringer, fokus og utvikling
- **Trygg møte med vold i nære relasjoner** – kompetanse og tidlig innsats ved mistanke om vold
- **Kriminalitetsforebyggende tiltak** – kartlegging og pilot av lavterskel innsats ved bekymringsfull atferd/kriminalitet

