



# BERGEN KOMMUNE

12. november

**FOREBYGGE, HÅNDTERE OG FØLGE OPP  
VOLD OG TRUSLER MOT ANSATTE I SKOLE OG BARNEHAGE**



# Mål for satsingsområde

## Effektmål

(Hva er oppnådd etter gjennomføring?)

- BBSI har et risikobasert HMS system– ikke et hendelsesstyrt
- BBSI har en felles kultur for melding av uønskede hendelser og avvik
- BBSI ser en signifikant reduksjon i antall hendelser der ansatte utsettes for vold og trusler, og der fysisk skade og psykisk belastning er konsekvens
- Sykefravær i BBSI reduseres i henhold til IA målsettingen for BBSI

## Resultatmål

(Hvordan skal vi oppnå det?)

- Kartlegge behov og gjennomføre kompetansehevende tiltak på enhetene
- Styrke AMG som pådrivere av forbedringsarbeid på enheten innen HMS området
- Implementere risikovurdering som metode på ulike nivå på enhetene
- Utarbeide prosedyrer og veiledere og implementere dem i hele BBSI

# Organisering av prosjektet første gruppe 2020 - 2021

## Styringsgruppe:

Kommunaldirektør  
Seksjonsleder FTA  
Etatsdirektør skole  
Etatsdirektør spesialpedagogiske tjenester  
  
Prosjektleder er sekretær

Prosjektleder (rådgiver fra FTA)

## Referansegruppe:

AMU

## Arbeidsgruppe:

Prosjektleder (FTA) er møteleder  
Hovedverneombud  
1 fra ledergruppen i EFS  
1 enhetsleder skole  
1 ansattrepresentant skole  
1 enhetsleder fra ESPT  
1 rådgiver fra seksjon FTA (jurist)  
1 representant fra bedriftshelsetjenesten

## Mål for satsingsområde VoT:

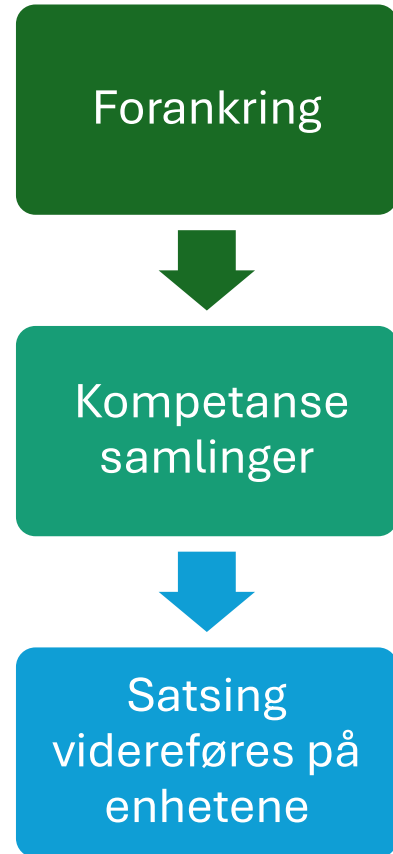
### Kortsiktige mål:

- Økt kompetanse i forebygging, håndtering og oppfølging av Vold og Trusler mot ansatte i skolen
- Felles kultur for melding av HMS-hendelser
- Økt kompetanse i oppfølging av hendelser og saksbehandling av meldinger
- Gjennomført risikovurdering VoT på alle enheter
- Bruk av veilederen (prosedyre) på alle enheter

### Langsiktige mål:

- Reduksjon i antall hendelser knyttet til VoT
- Nedgang i sykefravær

# Satsing reduksjon av vold og trusler mot ansatte



**Hva:** HR melding og utvikling avvik og uønskede hendelser  
**Hvem:** AMU er referansegruppe, Styringsgruppe med etatsdirektører, arbeidsgruppe med deltakere fra alle nivå og parter

## 5 samlinger og mellomarbeid

**Deltaker:** Arbeidsmiljøgruppene på enhetene (AMG)  
**Bidragstyttere:** Bergen kompetansesenter for læringsmiljø (BKL), BHT, FTA, HR konsern, Forandringsfabrikken

**Hvem: AMG med oppfølging fra etatene**

### Støttmateriale:

- Kompetanseplaner
- Team Samspill (BKL)
- Praktisk veileder med verktøy
- E-læring
- Materialet fra samlingene ligger på Faghjelp

# Satsing Reduksjon av vold og trusler

Forankring

Kompetanse  
samlinger

Satsing  
videreføres på  
enhetene

Initiering

Implementering

Institusjonalisering

- Kompetanseheving av arbeidsmiljøgruppene
- Kartlegging av behov for støttesystem og kompetanse
- Produksjon av styrende dokumenter og opplæringsmateriell

- Forankring i etatene og oppfølging i lederlinjen
- AMG står for opplæring ved egen enhet v.h.a. opplæringsmateriell
- Iverksetting av styrende dokumentasjon og verktøy
- Videre opplæring av AMG og ledere (kurs/workshop)

- Alle enheter arbeider forebyggende og har en plan for håndtering og oppfølging
- Alle enheter har gjennomført ROS og bruker meldinger i forbedringsarbeidet
- Kompetansen vedlikeholdes og enhetenes arbeid mot VoT følges opp i linjen

# Faglig innhold i satsing

- Systematisk HMS-arbeid og kontinuerlig forbedring på den enkelte enhet
- Rettslig vern mot vold og trusler, arbeidsgiver og ansattes plikter
- Rapporterings – og sikkerhetskultur
- Forebyggende strategier
- Mestre/håndtere hendelser
- Oppfølging av ansatte
- Elevperspektivet



# Det du har fokus på, det får du mer av...

---

	<b>Skolene</b>	<b>Barnehagene</b>
2021	2237	55
2022	3366	104
2023	5197	225
2024 (t.o.m. 3/11)	3781	124

## Kraftig økning i voldsmeldinger i bergensskolen

Hver eneste skoledag er det til nå i år meldt om nær 30 tilfeller av vold, trusler eller trakassering i bergensskolen.

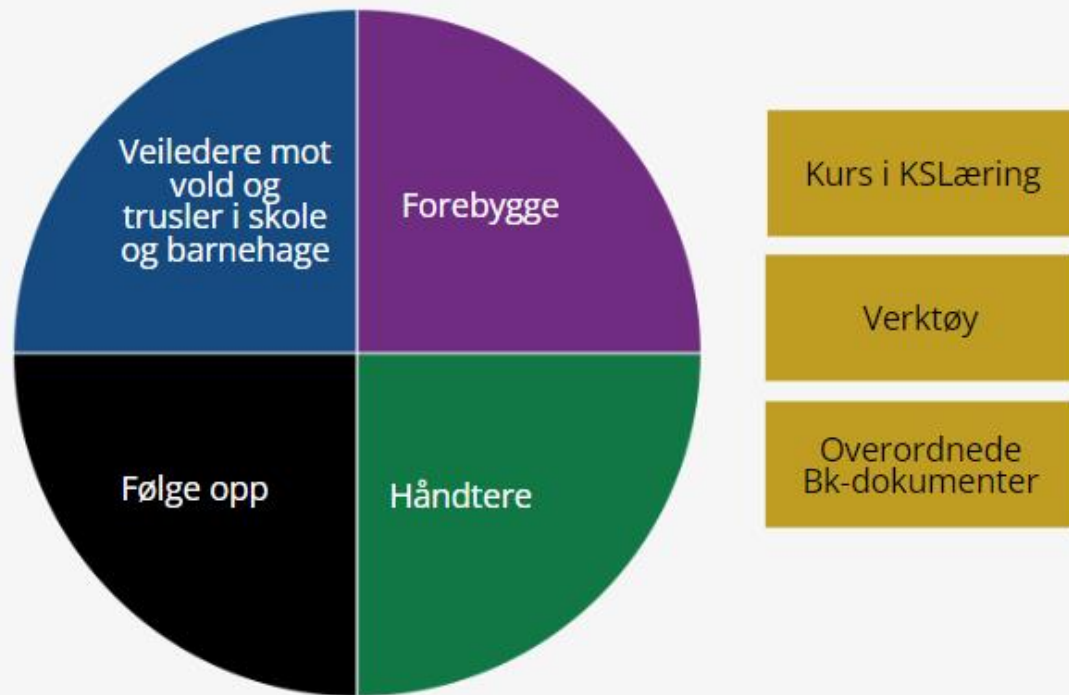
PUBLISERT: 22. DESEMBER 2023



BERGEN  
KOMMUNE

# Ressursside vold og trusler

Statusmelding: Vi ønsker barnehages dokumenter velkommen inn på ressursiden. Dette medfører noen endringer, men du som arbeider i skolen skal fortsatt finne alt du trenger!







Bergen



Hvorfor skal vi snakke om  
**vold og trusler** i  
barnehagen?



Startdato: **14.10.2024**



Nettkurs



Bergen



Forebygging **og**  
håndtering av **vold og**  
**trusler** i skolen - Kurs 1



Startdato: **01.12.2023**



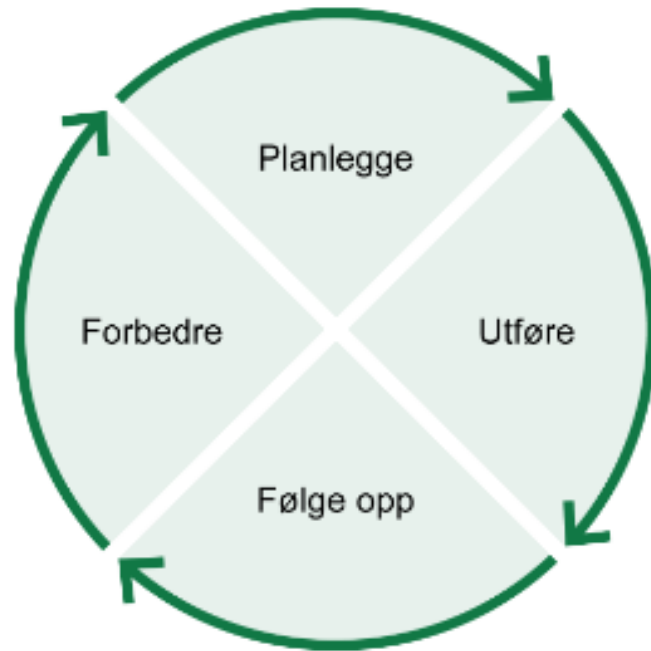
Nettkurs



BERGEN  
KOMMUNE

# Mål: Inngår i det kontinuerlige arbeidet med risikoer i arbeidsmiljøet

---



- Alle enheter snakker om vold og trusler og som en felles utfordring, sammen med andre risikofaktorer i arbeidsmiljøet
  - Alle enheter har gode risikovurderinger og bruker avviksmeldinger aktivt i forbedringsarbeidet
  - Alle enheter bruker ressurssidens verktøy i arbeidet med å forebygge og håndtere risiko for vold og trusler
  - Kompetansen vedlikeholdes og knyttes opp mot andre relevante utfordringer i enhetenes arbeidsmiljø.
  - Alle ansatte får nødvendig ivaretagelse og oppfølging etter hendelser
- 



# Har vi nådd målene for satsingsområdet

- **Resultatmål** (Tiltak i satsingen for å komme til målet)
  - Kartlegge behov og gjennomføre kompetansehevende tiltak på enhetene - JA
  - Styrke AMG som pådrivere av forbedringsarbeid på enheten innen HMS området - JA
  - Implementere risikovurdering som metode på ulike nivå i enhetene - Delvis
  - Utarbeide prosedyrer og veiledere i Bkkvalitet, og implementere dem i hele BBSI - JA
- **Effektmål** (Dette er det vi vil oppnå)
  - BBSI har et risikobasert HMS system – ikke et hendelsesstyrt - Vi er godt på vei
  - BBSI har en felles kultur for HMS-meldinger. - Her skal vi arbeide videre
  - BBSI ser en signifikant reduksjon i antall hendelser der ansatte utsettes for vold og trusler, og der fysisk skade og psykisk belastning er konsekvens - har ikke målt
  - Sykefravær i BBSI reduseres i henhold til IA målsettingen for BBSI - Har fremdeles høyt sykefravær

