



# AKTIVITETSKORTET

Håndbok til brukere i 2025

# Du har fått Aktivitetskortet for 2025!

Med Aktivitetskortet får du **gratis inngang** på en rekke aktiviteter og opplevelser i Bergen. Du kan for eksempel svømme i et av byens mange basseng, besøke Akvariet, eller delta på dansekurs, judo eller klatring. På mange aktiviteter kan du ta med deg en venn eller et familiemedlem.

Du har mest sannsynlig fått Aktivitetskortet på en app. Det er derfor viktig at du leser videre i denne brosjyren, for å lære hvordan du bruker det digitale kortet. Dersom du har fått fysisk kort, trenger du ikke lære deg dette.

Både appen og det fysiske kortet **fungerer som et slags gavekort** på de forskjellige aktivitetene. Noen aktiviteter må du melde deg på i forkant hos aktivitetstilbyderne (Festspillene, Fyllingsdalen Teater osv.), andre aktiviteter kan du møte opp på direkte. Flere av aktivitetene har begrensninger på bruk, og disse blir krysset ut på det fysiske kortets bakside, eller registrert i appen.

Vær oppmerksom på at du **ikke kjøper billetter i appen!** Billetter til aktivitetene må bestilles hos tilbyderne enten på forhånd på e-post, eller i resepsjonen når du ankommer. Fremvisning av en aktivert kupong i appen sammen med billetten til aktiviteten, gir deg gratis inngang. Du må derfor **ikke aktivere flere kuponger enn nødvendig**; når en kupong aktiveres i appen er den brukt opp, enten du benytter den eller ikke. Under hver enkelt aktivitetstilbyder i appen, forklares det hvordan du går frem for å få gratis inngang.

Du finner mer informasjon om alle tilbudene i 2025, og de siste nyhetene om Aktivitetskortet på Bergen kommunes nettsider:

[www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet](http://www.bergen.kommune.no/aktivitetskortet)

## God fornøyelse!



BERGEN  
KOMMUNE

Nå får du Aktivitetskortet som app på mobiltelefonen din!

# Slik bruker du appen

## Last ned app

Gå til App Store eller Google Play på mobiltelefonen din. Søk etter «Aktivitetskortet» og trykk for å laste den ned. Når appen er ferdig nedlastet, åpner du den og får opp en startskjerm der du logger deg inn.

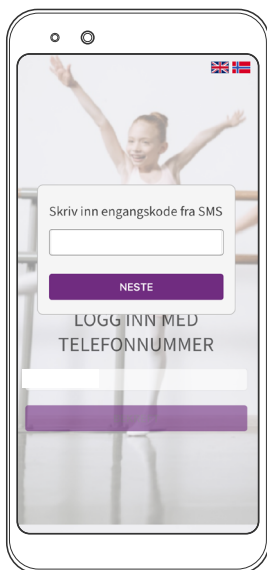
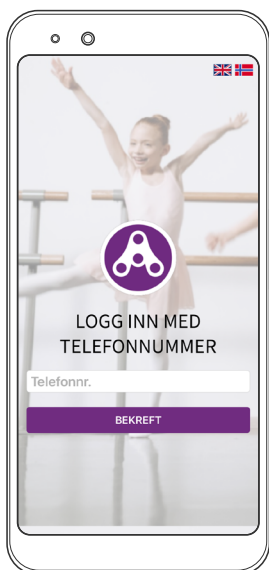
## Logg inn i appen

Velg «Logg inn» og tast inn mobilnummeret ditt. Trykk «Bekreft», og tast deretter inn engangskoden som kommer på SMS og trykk «Neste». Nå kan du velge din profil og trykke «Neste» en gang til. Du må nå oppgi tilgangskode, som er fødselsmåned og fødselsår til valgt profil. Om fødselsdagen din er 17. mai 2016, vil tilgangskoden dermed være 0516. Første gang du logger deg inn, må du lese informasjonen som kommer opp på skjermen om hvordan du bruker appen. Det er også veldig viktig at du leser teksten som ligger på hver enkelt aktivitet du ønsker å delta på. Her står det forklart hvordan du går frem for å reservere plass.

Du er nå inne i appen. Dersom du logger ut av appen, benytter du samme fremgangsmåte neste gang du logger deg inn.

## Endring av språk

Du kan endre språk i appen ved å trykke på norsk eller engelsk flagg oppe til høyre.



## Finn frem i appen

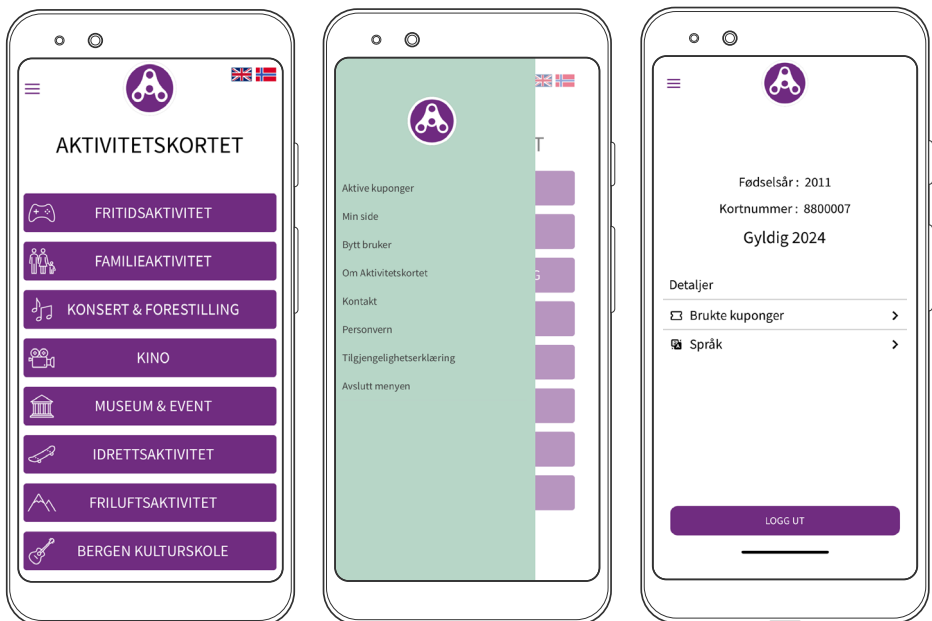
Den første siden du kommer til når du er logget inn, er «Hjem-siden». Denne siden viser ulike kategorier av aktiviteter. Ved å velge en kategori får du oversikt over hvilke muligheter som finnes, og du kan lese mer om de ulike aktivitetene.

Om du trykker på logoen i toppen av appen, kommer du tilbake til «Hjem-siden».

Menyen (tre lilla streker) finner du øverst i venstre hjørne. Trykker du på denne, får du opp flere valg, blant annet mer informasjon om personvern, dine brukte kuponger og hvordan du kan ta kontakt med kommunen om du har noen spørsmål.

Under «Min side» kan du se brukte kuponger og historikk over alle kuponger som du tidligere har aktivert. Her viser også ditt fødselsår og årstall Aktivitetskortet er gyldig. Her kan du også logge ut.

**OBS! Husk å ikke aktivere flere kuponger enn nødvendig!  
Når en kupong aktiveres i appen, er den brukt opp,  
enten du benytter den eller ikke.**



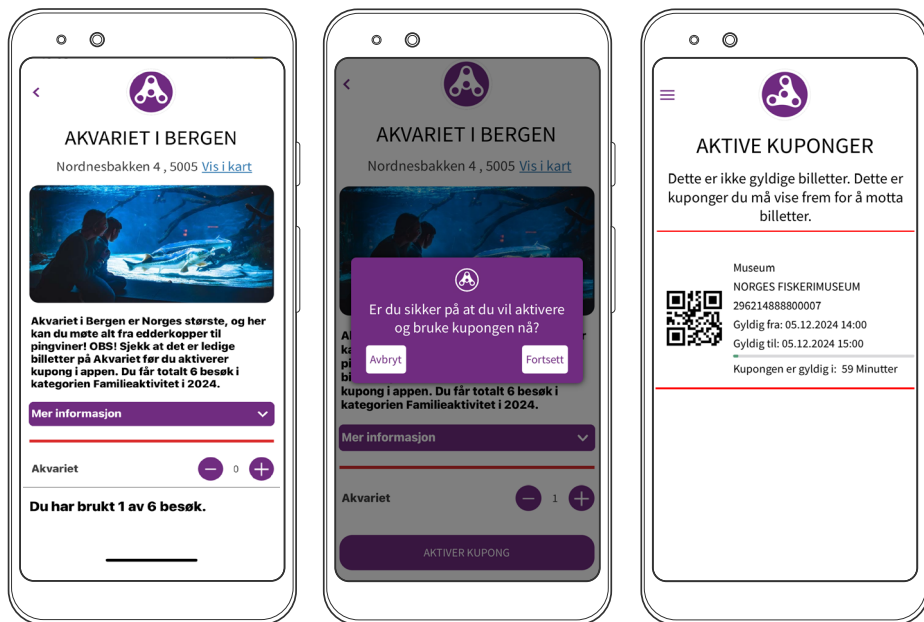
## Aktivere kupong på aktivitet eller arrangement

Du aktiverer kupong under hver aktivitetstilbyder - for eksempel AdO eller Fløibanen – nederst i appen. Merk at appen ikke er koblet opp til de ulike aktivitetene, og at du derfor må bestille billett hos aktivitetstilbyder først, og deretter aktivere kupong i appen.

1. Finn ønsket aktivitet/arrangement i appen. Bestill billett hos aktivitetstilbyderen. Det er forskjellige måter å bestille billetter på, og det står forklart på hver aktivitet i appen hvordan du går frem under «Mer informasjon». Det kan enten være via nettside/e-post, eller direkte i billettluke/resepsjon.

2. Når du har fått bekreftet billett hos aktivitetstilbyderen, aktiverer du kupong i appen. Velg antall, og trykk deretter på «Aktiver kupong». Du får nå opp en melding på skjermen med spørsmål om du er helt sikker på at du vil aktivere og bruke kupongen. Er du sikker, trykker du «Fortsett», er du usikker trykker du «Avbryt».

3. Du får nå opp en side som viser «Aktive kuponger», som du skal vise ved inngang til aktiviteten/arrangementet eller sende på e-post, alt ettersom hvordan fremgangsmåten er på aktiviteten du har valgt. Billettkontrollørene i inngangen kan se at en kupong er aktiv ved at logoen på toppen av siden roterer. På denne siden finner du også informasjon om tidspunkt kupongene er gyldig fra og til.



4. Merk at kupongene i appen er tidsbegrenset. Du må derfor ikke aktivere kuponger før du vet at du skal delta på en aktivitet. Husk at alle kuponger som aktiveres i appen regnes som brukte, enten du deltar på aktiviteten eller ikke.

5. Aktiviteter med begrensning viser hvor mange besøk du har igjen helt nederst i appen.

### **Aktivere kupong på fritidsaktivitet (fast aktivitet over flere uker/måneder)**

1. Finn ønsket fritidsaktivitet i appen. Bestill plass hos tilbyderen av fritidsaktiviteten du ønsker å være med på, for eksempel Bergen Judo Klubb. Det er forskjellige måter å bestille plass på, og det står forklart under hver aktivitet hvordan du går frem. Merk at du løser ut kupong i appen **etter** at du har fått plass på fritidsaktiviteten. Dersom det ikke er flere plasser igjen for Aktivitetskortet på fritidsaktiviteten, er den merket med «Utsolgt» i appen. Du kan kun delta på en fritidsaktivitet per semester.

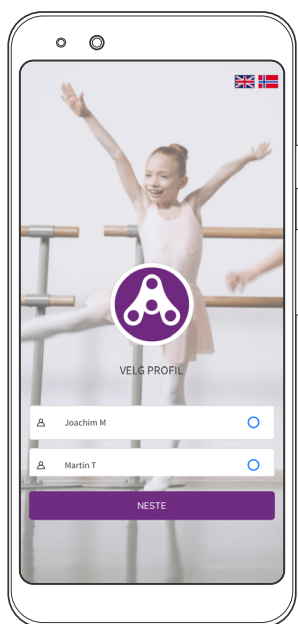


2. Når du har meldt deg på og fått bekreftet plass på fritidsaktiviteten du ønsker, aktiverer du kupongen i appen. Trykk slik at antall viser «1», og deretter «Aktiver kupong». Når du trykker på «Aktiver kupong» får du opp en melding på skjermen med spørsmål om du er helt sikker på at du vil aktivere og bruke kupongen. Er du sikker, trykker du «Fortsett», er du usikker trykker du «Avbryt».

3. Du får nå opp en side med kupongene dine. Ta et skjermbilde av kupongen til fritidsaktiviteten du er påmeldt, og send det til tilbyder på e-post. Du kan se bort fra tidsbegrensningen på kupongen når det gjelder fritidsaktivitet. Dersom du ikke finner kupongen under «Aktive kuponger», ligger den under «Brukte kuponger» under «Min side» i menyen.

## Forelder/foresatt med flere barn med Aktivitetskort?

Hvert barn som blir tildelt Aktivitetskortet, får sin egen profil og sine egne kuponger. Om barnet/barna ikke har egen mobil, registreres Aktivitetskortet på foresattes mobilnummer. Det kan legges inn opptil tre mobilnummer i systemet (for eksempel mor, far og tante). Har du flere barn med Aktivitetskortet, velger du en av profilene når du logger inn. Har du behov for å bytte til et annet barns profil, velger du «Bytt bruker» i menyen. Vær oppmerksom på at om du har flere enn to profiler i appen, må du scrolle i profil-feltet for å se barn 3, 4 osv.





## Kontakt

Dersom du lurer på noe angående Aktivitetskortet, kan du sende en e-post: [aktivitetskortet@bergen.kommune.no](mailto:aktivitetskortet@bergen.kommune.no).

## Følg oss

Du kan også følge Aktivitetskortet på Facebook, der legger vi ut informasjon, oppdateringer osv.: [www.facebook.com/Aktivitetskortet](https://www.facebook.com/Aktivitetskortet).



BERGEN  
KOMMUNE