ERFARINGSSENTRUM

Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Mai 2018

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Mai 2019

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Bydel
Gamle Oslo

UNGDOMSVENNLIG.NO

PAPPAPERMEN

Status:

Erfaringskonsulentene i Norge.

EN YRKESGRUPPE FOR FREMTIDEN? – Utfordringer og muligheter

Torbjørn Mohn-Haugen

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

ERFARINGSSENTRUM

Arbeidsforhold

Møteplasser

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Kompetanseheving

Påvirkning

Status i dag

- Foreløpig for lite ressurser til å jobbe systematisk over tid.
- Alt er basert på frivillig arbeid
- Organisasjonen trenger støtte fra flere ressurspersoner med ulik kompetanse.
- Samarbeid med Fagforbundet går fremover men er tregt.
- Sterkere sammen 2018
- Mål om å kalle inn til innspillsmøte i 2019 (ressurser)

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Det store bildet

- Antallet erfaringskonsulenter vokser ved hjelp av tilskuddsmidler
- Det skjer mye bra og er begeistring flere rundt rollen
- Utfordringer med lønn for en del?
- Ikke nok fokus på kompetanseheving
- Ny skole i Oslo (pilot, nytt kull til høsten)
- Fortsatt en del som sliter med å finne rollen sin
- Ikke godt nok fokus på Erfaringskonsulenten som yrkesgruppe fra myndighetene
- Fortsatt «dystre» tall når det kommer til veiledning og lignende
- Vanskelig med forankring i kommunene og implementering i fast drift litt for mange steder
- Der de riktige menneskene har sett har «sett lyset» fortsetter å bruke erfaringskompetanse

;ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Ressurser og satsning

- Helsedirektoratet har gjennom Kommunalt rusarbeid gitt midler

til en stor andel stillinger. De kan selv ikke svare på hvor mange.

- Få aktører som gjør noe systematisk ift. kompetanseheving og kursing
- Ingen helhetlig satsning slik som med f.eks. FACT. Kompetansesentrene

  får midler – Spørsmålet er hvordan de brukes.
- Psykologene har godt finansierte nettverk
- Økonomi og tid er en hindring.
- Mangler en overordnet plan

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

SP!R OSLO

nav

Telefoner og spørsmål fra NAV

- Får ofte henvendelser fra NAV om vi kan fortelle mer om hva en EK er
- Arbeidsmarkedsbedrifter tar kontakt mer og mer
- Ukentlige mailer med spørsmål om utdanning / kurs
- Der de riktige menneskene har sett har «sett lyset» fortsetter å bruke erfaringskompetanse
- Forsøker å møte de fleste for å lytte og snakke med dem. Vi har hatt en i praksis og en ny begynner i juni.

;ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

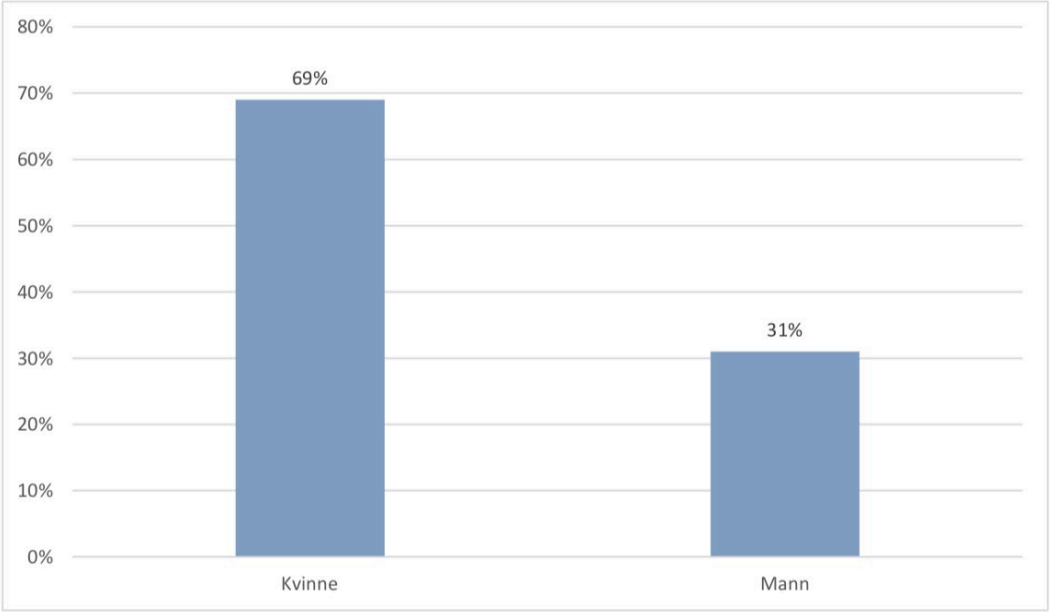
1. Offisielle tall fra SINTEF sier 147 årsverk for voksne (1,2% av de som jobber i tjenestene)
2. Barn og ungdom (7.5 årsverk, 0.2 prosent av de som jobber i tjenestene)
3. Underrapportert? – ingen vet hvor mange det er.

(Ose, et. Al 2018)

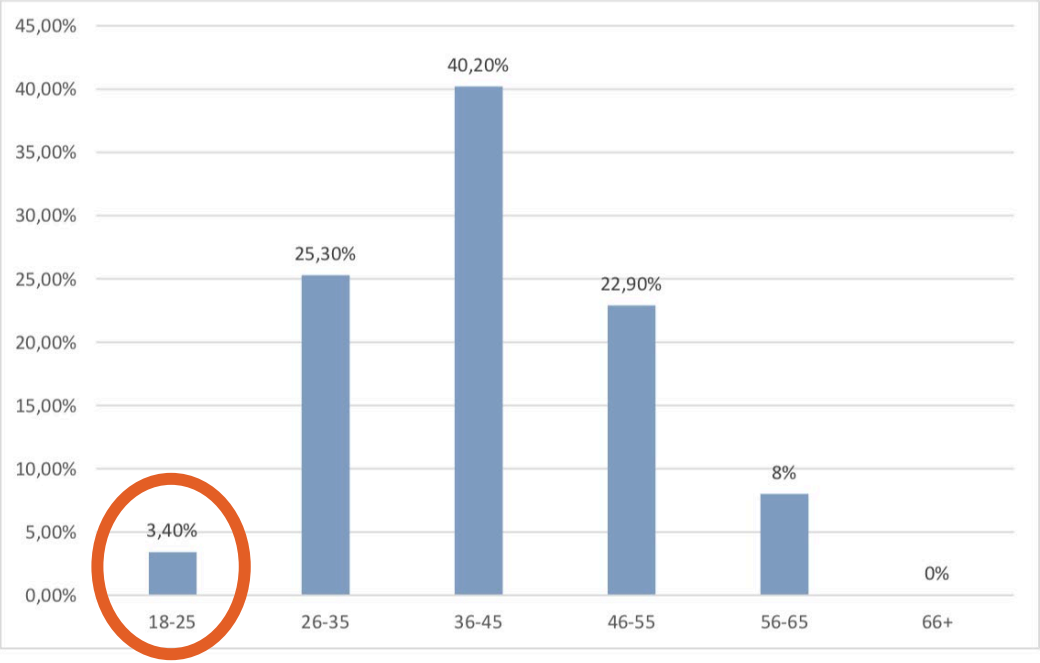
Erfaringssentrum jobber sammen med Nasjonalt senter for Erfaringskompetanse for å ut flere tall fra SINTEF i 2019 - Tall kommer til høsten.

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

2.1.1 Kjønn



2.1.2 Alder



https://www.erfaringskompetanse.no/wp-content/uploads/2019/01/erfaringsundersøkelsen-2018.pdf

Alle tallene er hentet fra Erfaringskonsulentundersøkelsen 2018

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

PERSPEKTIV

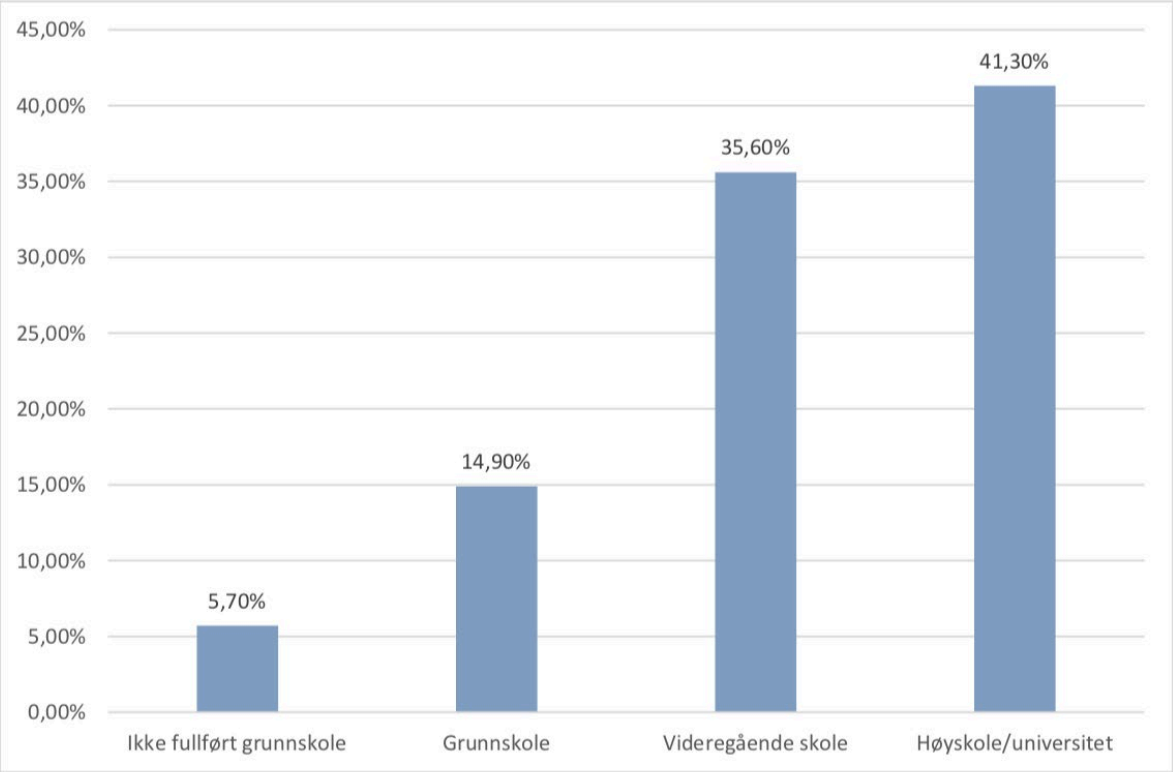
ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

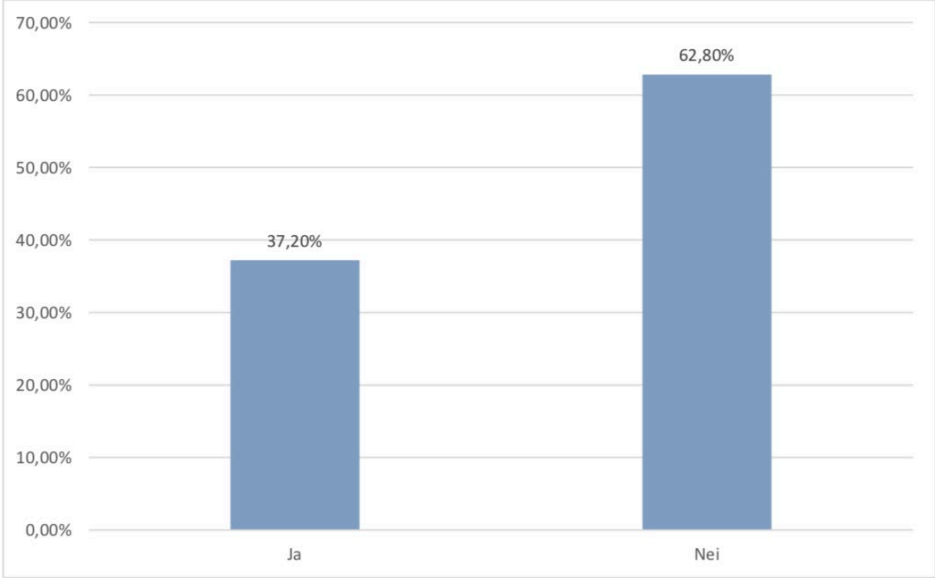
«En erfaringskonsulent er en veiviser, et medmenneske å ta en pause sammen med, en som gir energi, en slags storebror som bryr seg»

- Ung Erfaringskonsulent

2.1.5 Hva er din høyeste fullførte utdannelse?

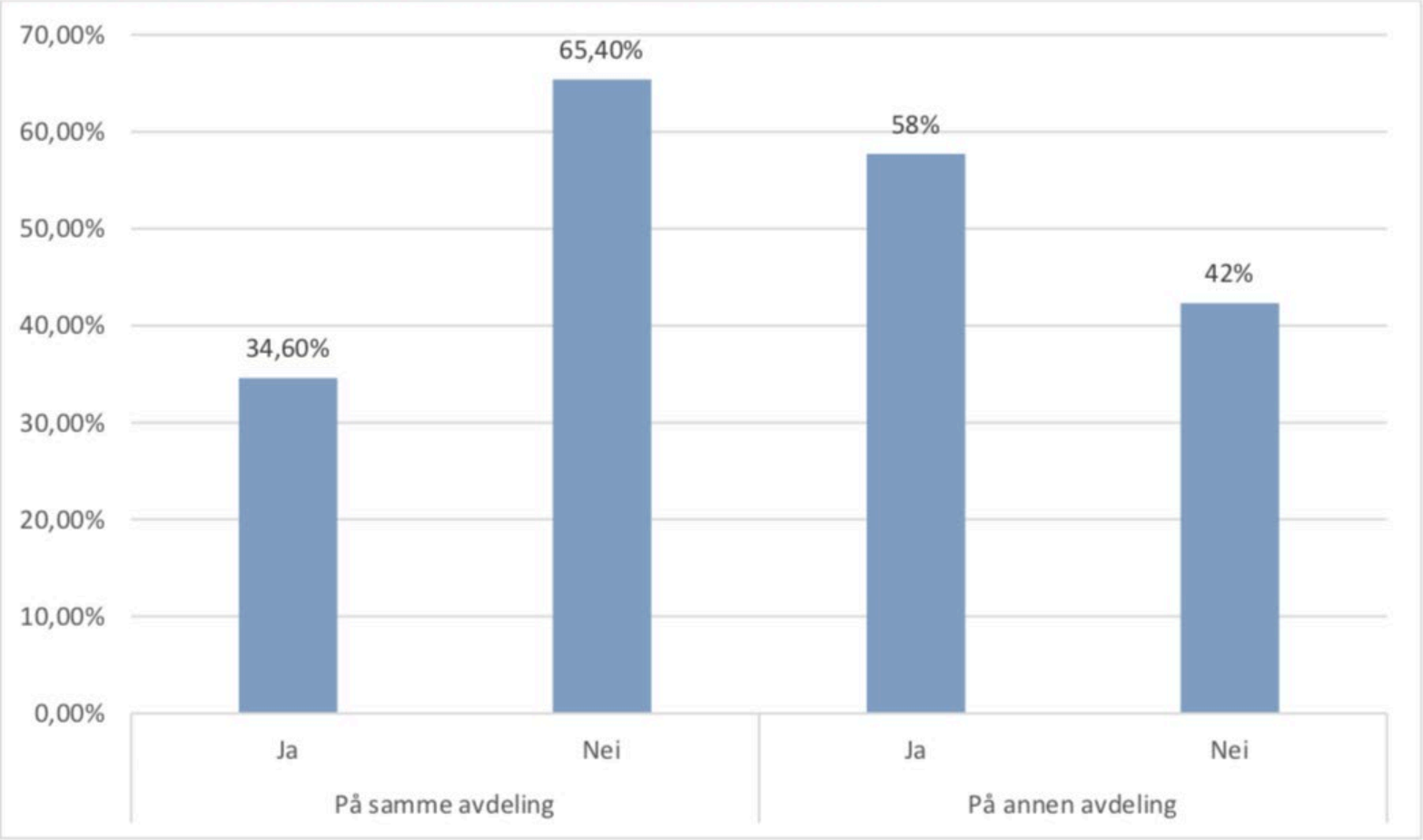


2.1.6 Har du helse- og sosialfaglig utdannelse?



ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

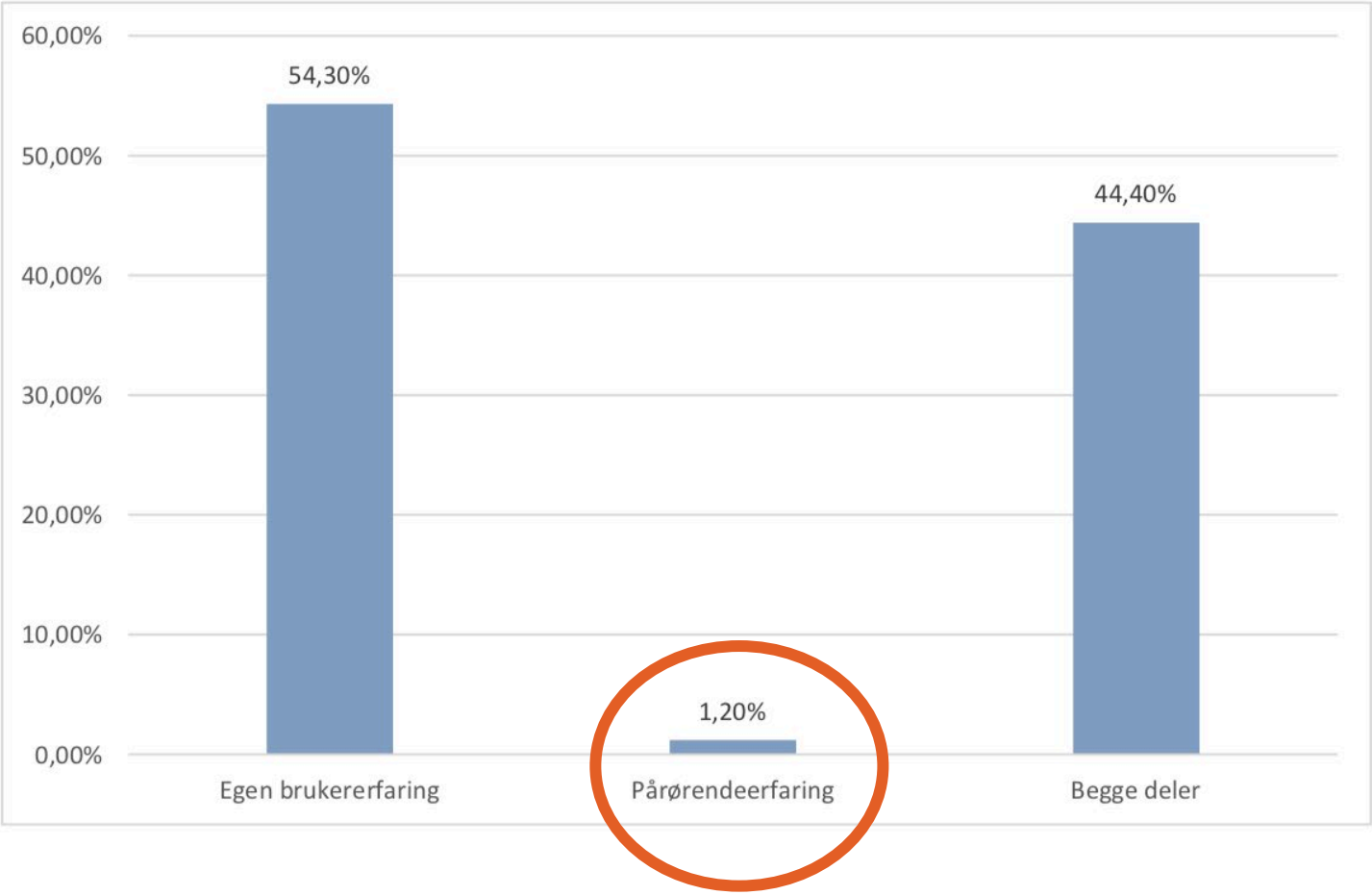
2.5.1 Er det flere erfaringskonsulenter på din arbeidsplass?



- Mange jobber alene
- En utfordring?
- Trengs mer data og kunnskap om hvordan dette er.

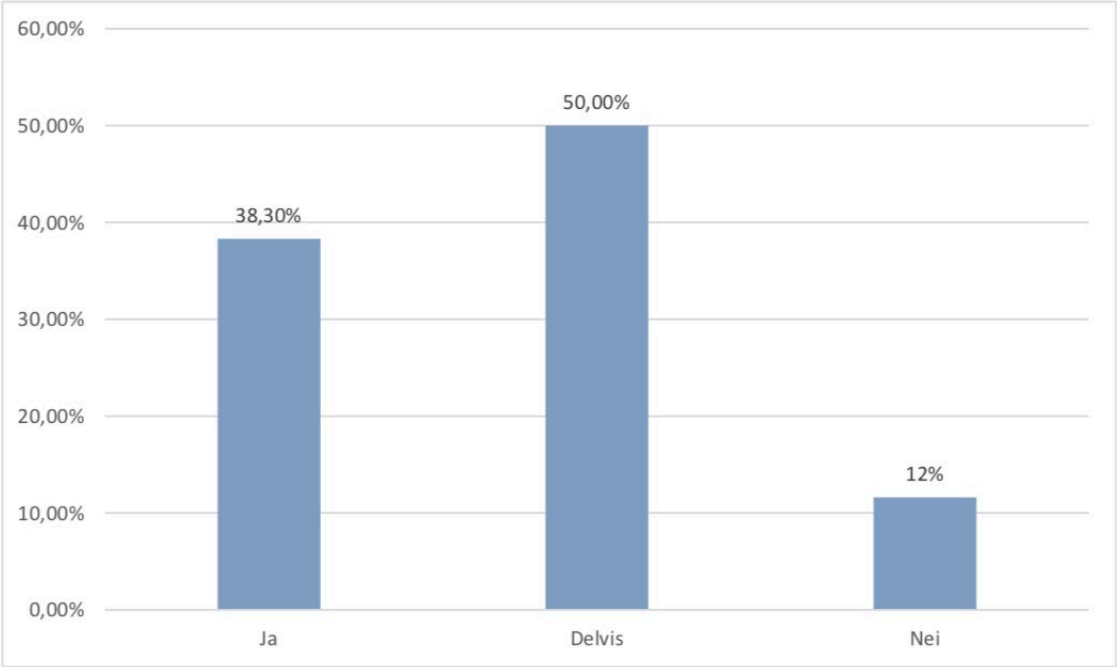
ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

2.1.4 Har du egen brukererfaring, pårørendeerfaring eller begge deler?

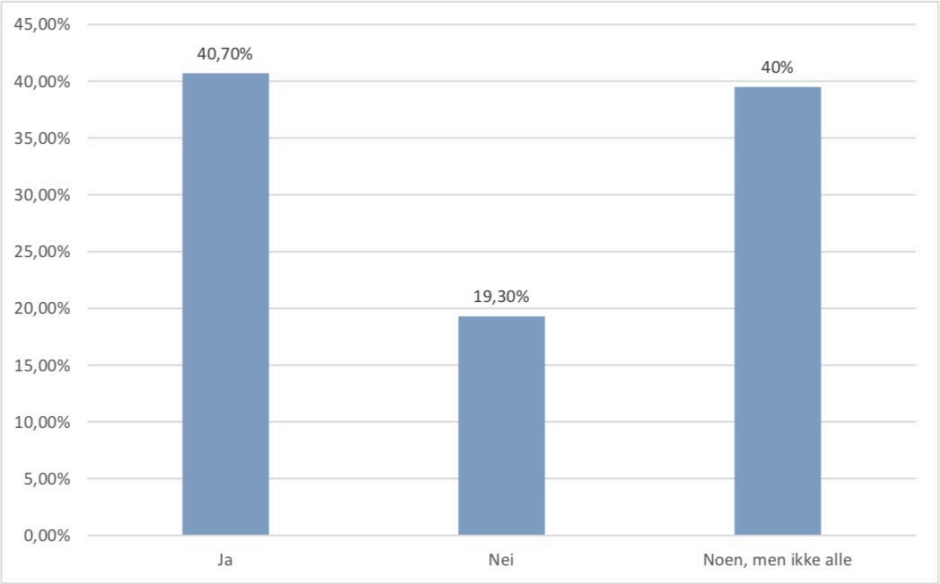


ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

2.4.2 Har du fått tilfredsstillende opplæring for å kunne gjøre jobben du er satt til?

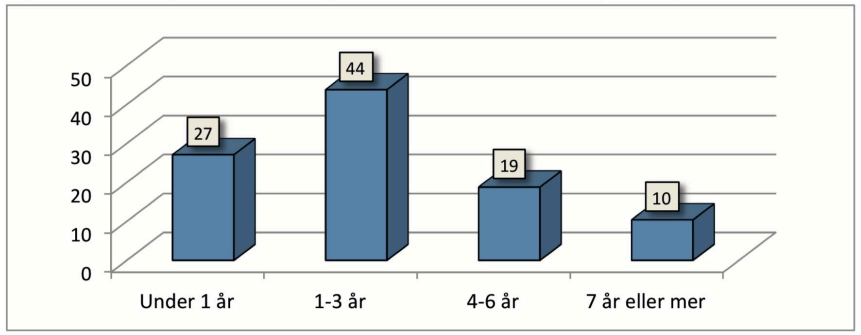


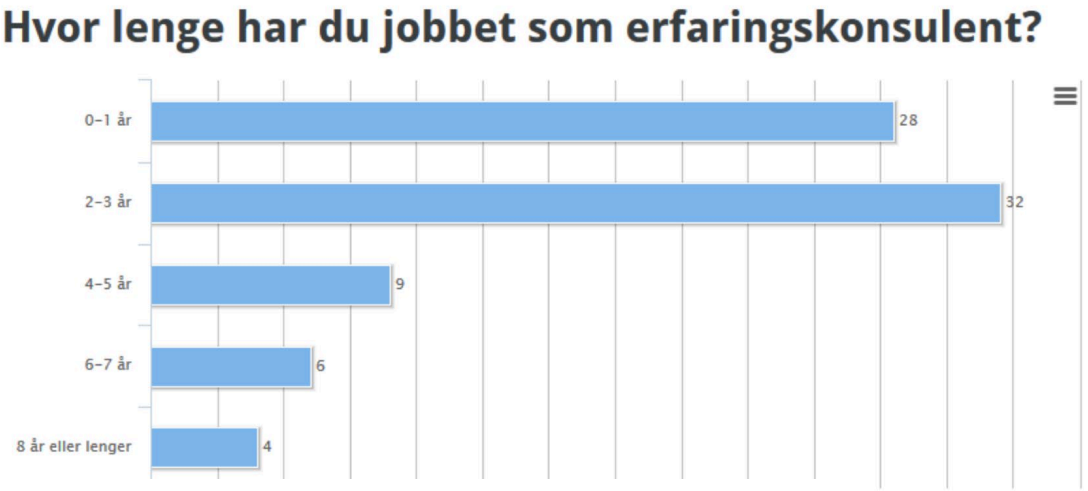
2.4.3 Har du fått opplæring i gjeldende lovverk ved din arbeidsplass?

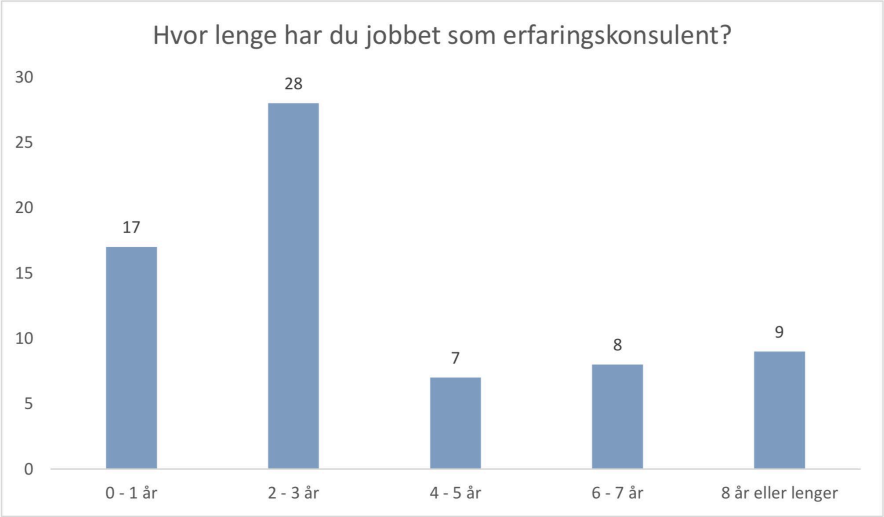


ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

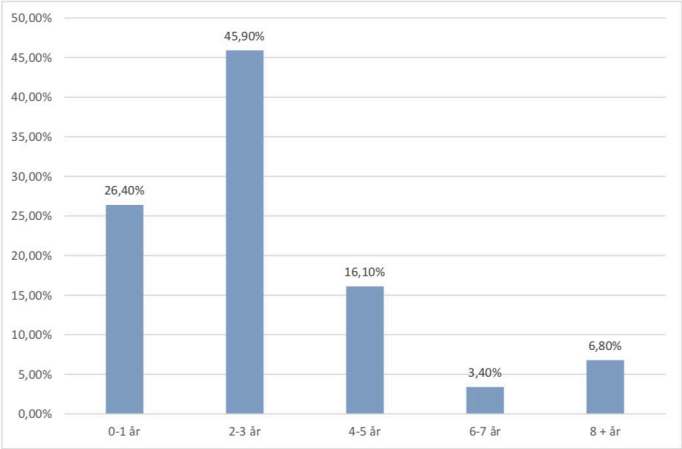
Figur 2 Hvor lenge har du totalt jobbet som EK/MB? Svar i prosent, N=48







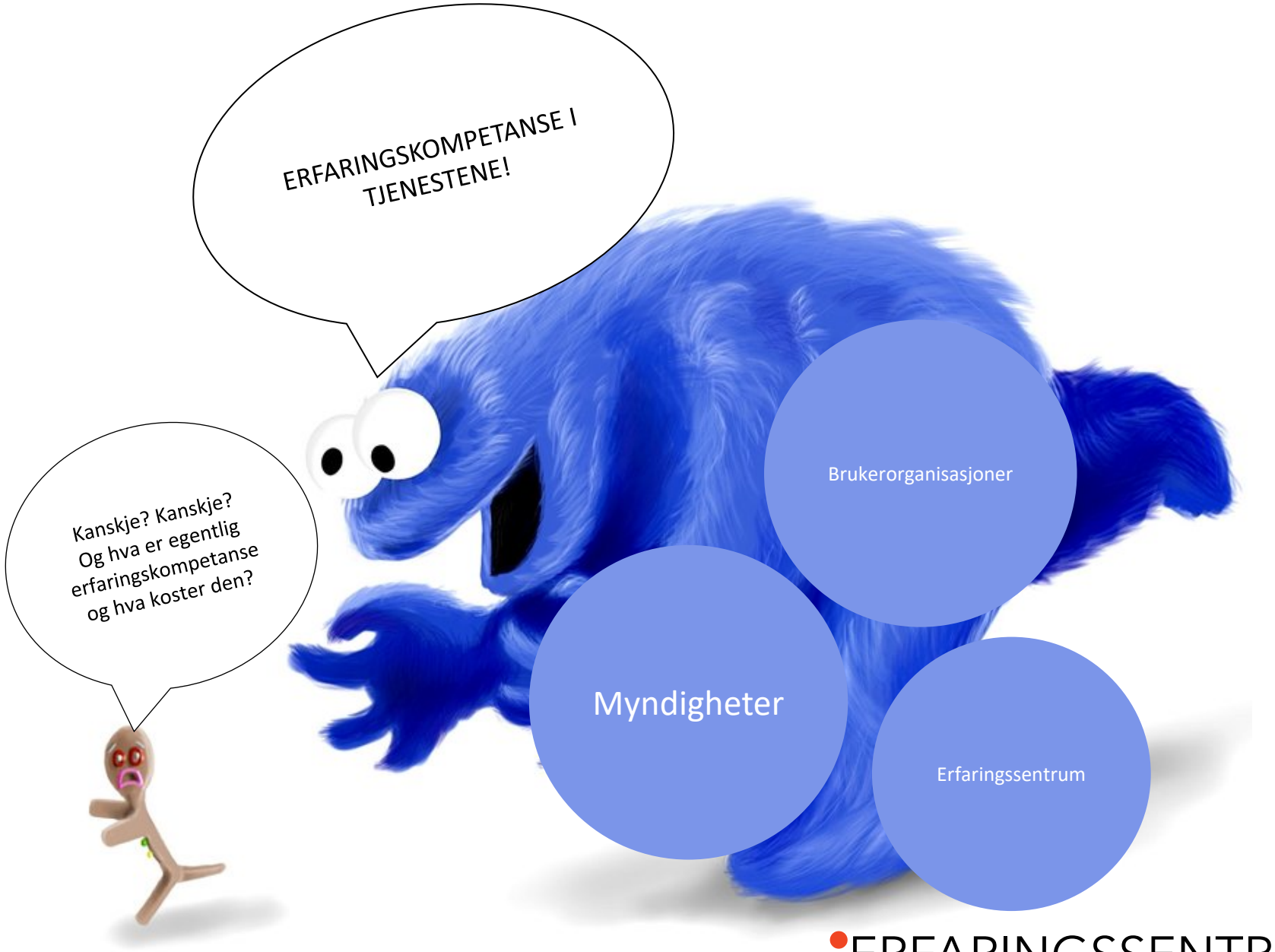
2.1.3 Hvor lenge har du jobbet som erfaringskonsulent?



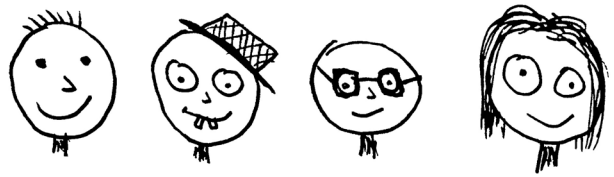
0-1 år: 17 2-3 år: 28 4-5 år: 7 6-7 år: 8 8 år eller lenger: 9

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

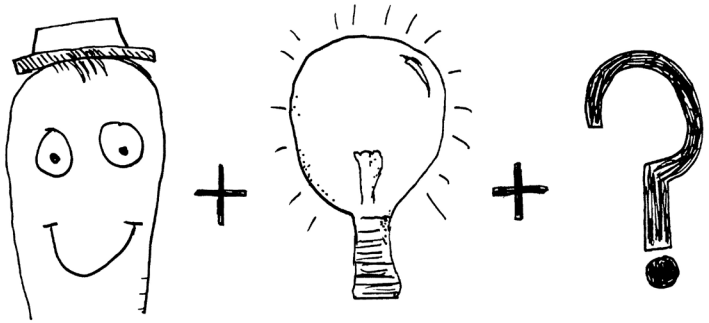
- Budsjetter
- Tid
- Holdning og kultur
- Kunnskap



ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon



erfaringskonsulenter

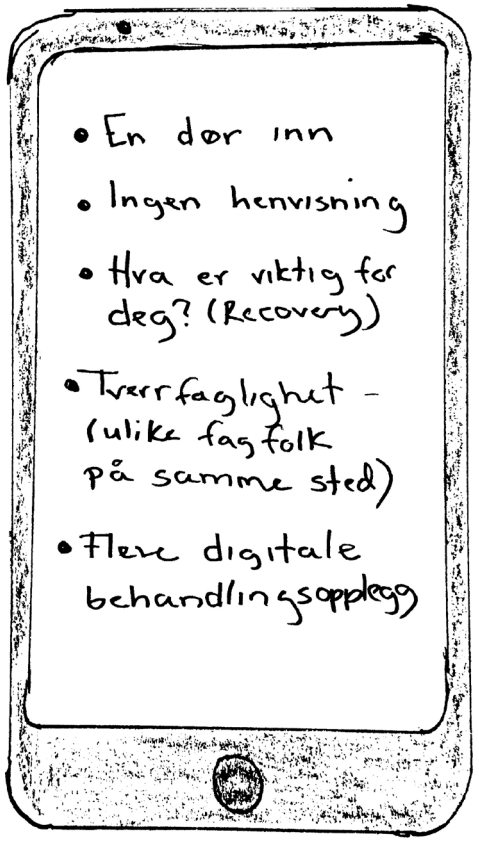


INNOVASJON

RASK PSYKISK Helsehjelp

UNGARENA

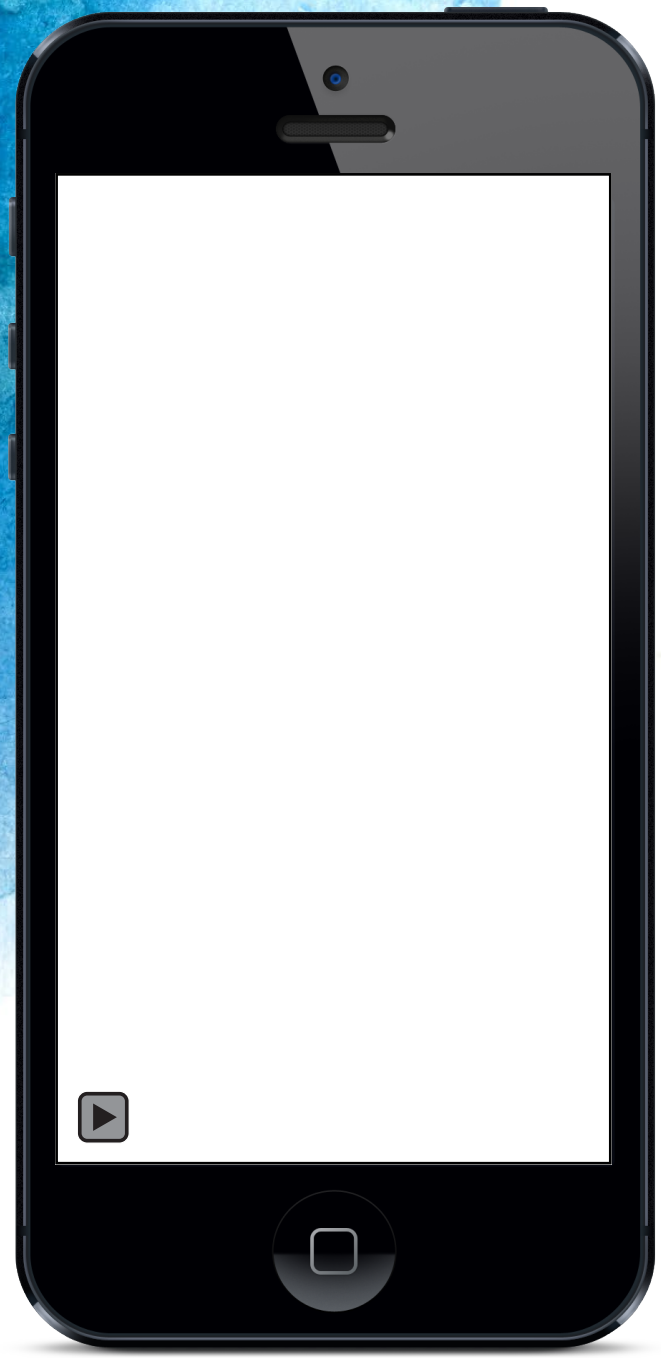
Braive



ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

UNG ARENA

HVEM ER VI?



Ung Arena er et samtaletilbud for barn og unge mellom 12 - 25 år. Vi fokuserer hovedsakelig på psykisk helse og rus, men ungdom kan komme uansett grunn.

Vi holder til på familiehuset på Grønland, og tilbudet er byomfattende.

Ung Arena er et sted man kan snakke om det man har på hjertet. Her finner man alltid noen å snakke med. Ingen problemer er for store eller for små.

VÅRT TEAM

- Erfaringskonsulenter
- Familieterapeuter
- Psykologer
- Helsesøster
- Sosialfaglig
- Frivillige

HVORDAN BLE VI TIL?

UTFORMINGEN

Hva ønsket ungdommen?

OKTOBER 2015

Et ungdomspanel ble samlet. Ungdommen møttes flere ganger i løpet av høsten og jobbet med utviklingen av Ung Arena

NOVEMBER 2015

Det ble utformet et dokument som inneholdt ungdommenes ønsker og drømmer. Dette ble gitt til prosjektlederen av Ung Arena

JANUAR - APRIL 2016

Et team fikk ansvaret for å gå gjennom dokumentet og designe lokalene utifra de ønskene som ungdommen hadde fremmet.

2016 - 2018

Det er viktig å inkludere ungdommer i alle aspekter av Ung Arena. VI har fortsatt et solig ungdomspanel som bidrar med ideer og videre utvikling av Ung Arena.

Hva ønsket ungdom seg?

UNGDOMMENS ØNSKER

” Jeg ønsker å føle meg velkommen”

“Jeg ønsker å bli møtt av noen som bryr seg”

”Jeg orker ikke å snakke med noen som skriver på en datamaskin mens jeg snakker”

”Jeg ønsker å føle meg hjemme, så det burde være koselig her”

“Dette burde være et sted man alltid finner hjelp”

” Jeg vil alt skal skje på mine premisser”

“Aller viktigst, jeg ønsker å føle meg trygg”

HVORDAN JOBBER VI?

8 PRINSIPPER

- Brukermedvirkning som bærende prinsipp
- Lavterskel
- Mulighet for anonymitet
- Ung-til-ung metodikk / erfaringskonsulenter
- Frivillige er en del av bemanningen
- Samlokalisering av tjenester
- Fast kontaktperson og mulighet for å holde kontakt så lenge ungdommen ønsker det.
- Sømløs overgang til spesialisthelsetjenesten.

TRE NIVÅER

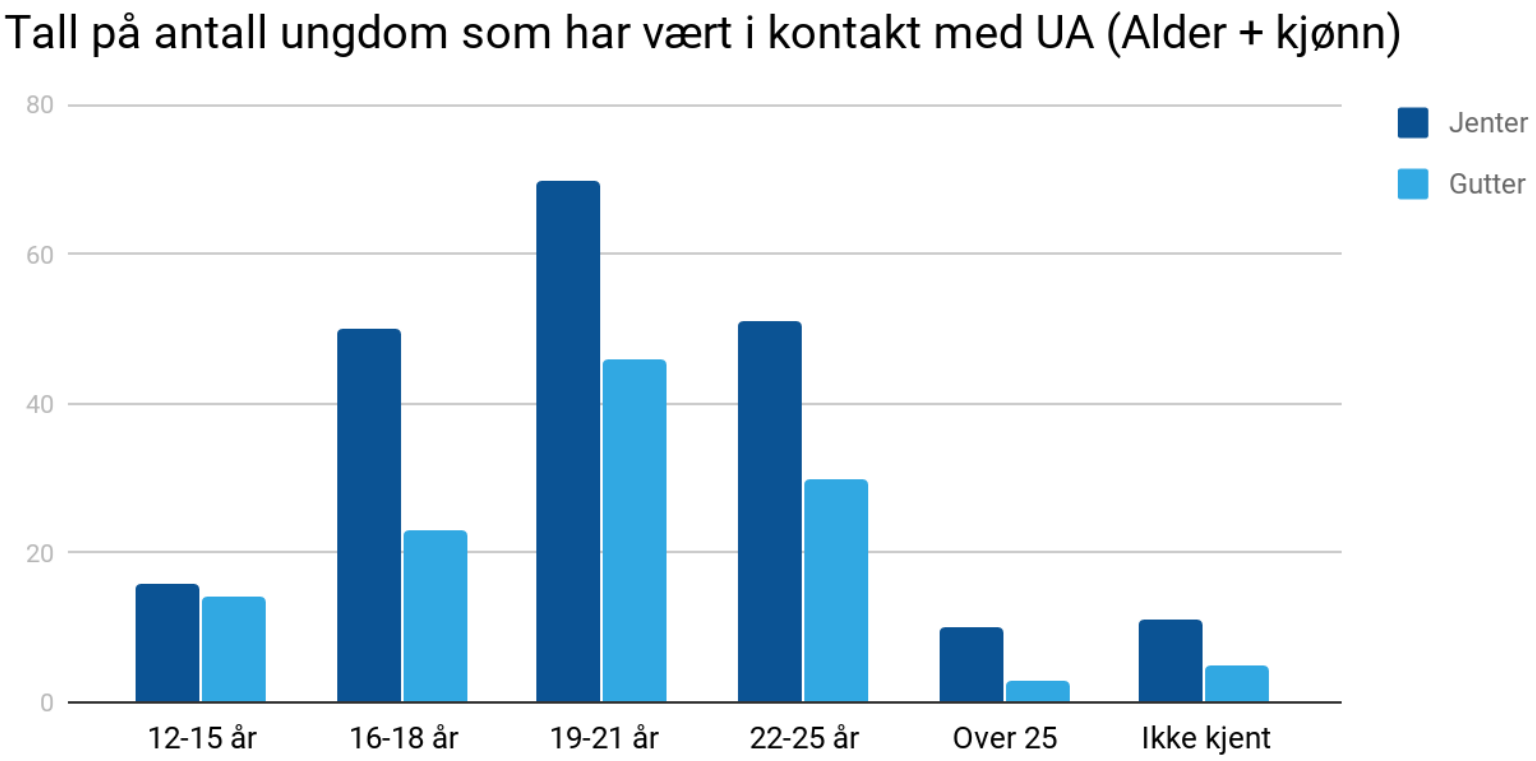
Nivå 3:
Unge med komplekse problemer kan få behandling av en profesjonell / kan bli henvist videre til spesialisthelsetjenesten

Nivå 1:
Ungdom kan komme innom for å snakke med noen / kan være anonym og få informasjon .

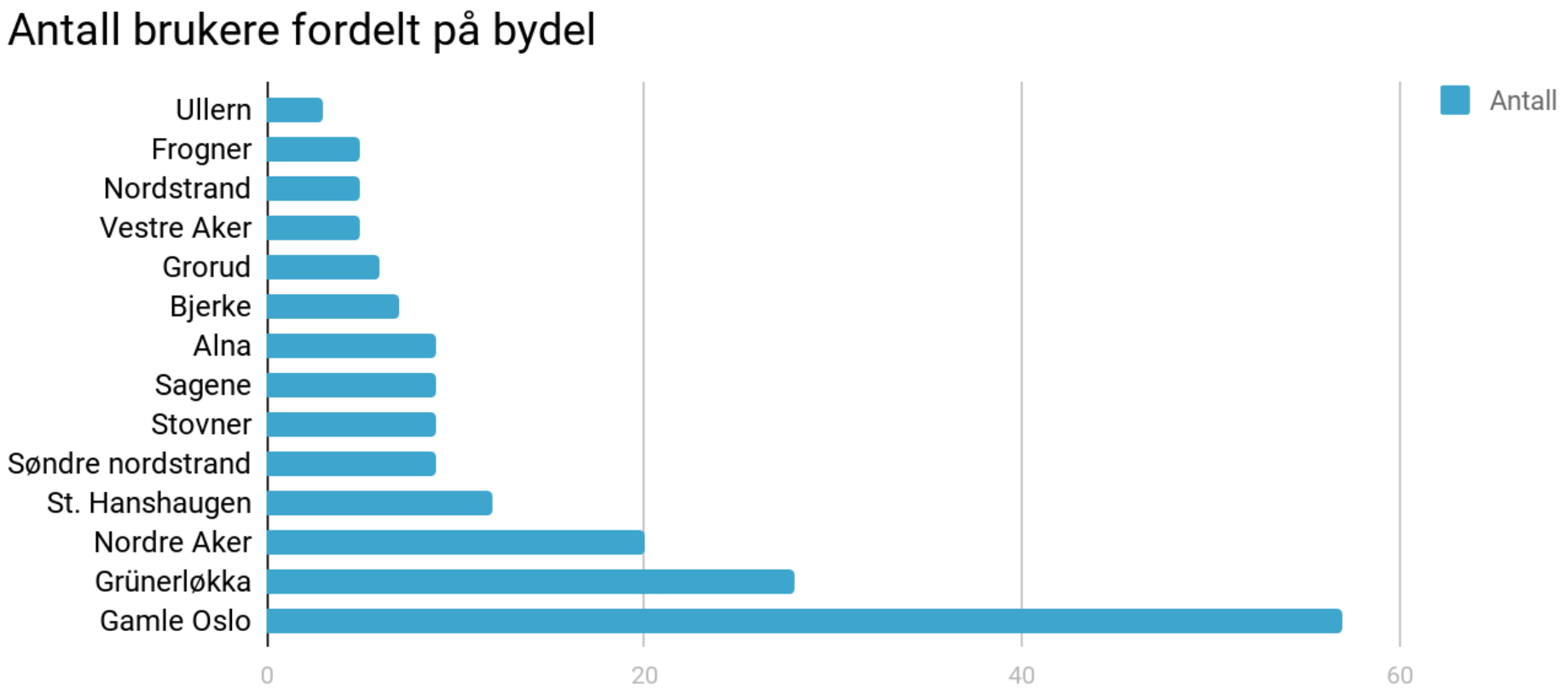
Nivå 2:
Ungdom med et definert problem får noen og snakke meg og er i oppfølging

Våre erfaringer så langt

680 BARN OG UNGDOM FRA ÅPNING

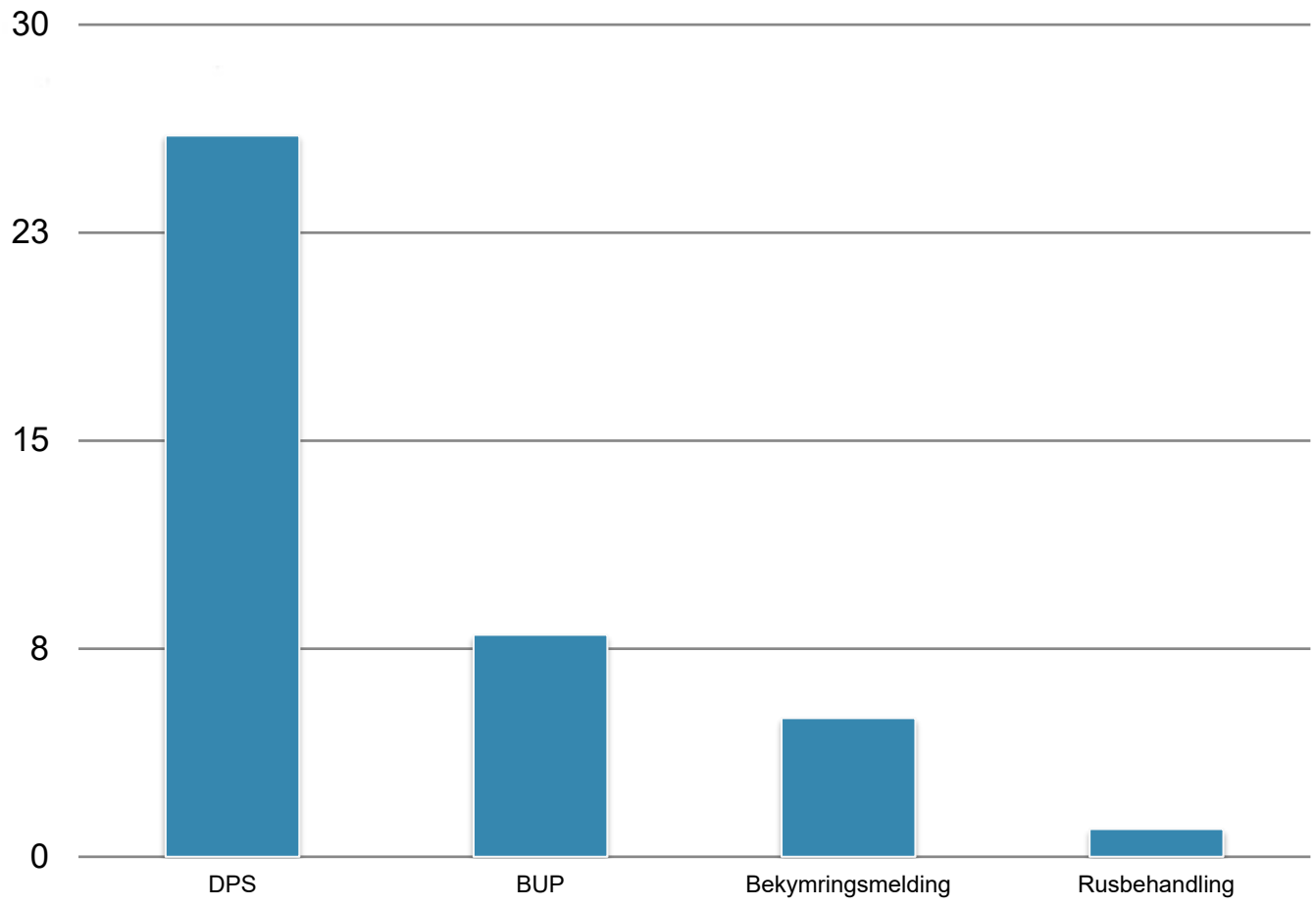


TALL


Antall brukere fordelt på bydel
Ullern
Frogner
Nordstrand
Vestre Aker
Grorud
Bjerke
Alna
Sagene
Stovner
Søndre nordstrand
St. Hanshaugen
Nordre Aker
Grünerløkka
Gamle Oslo
0
20
40
60
Antall

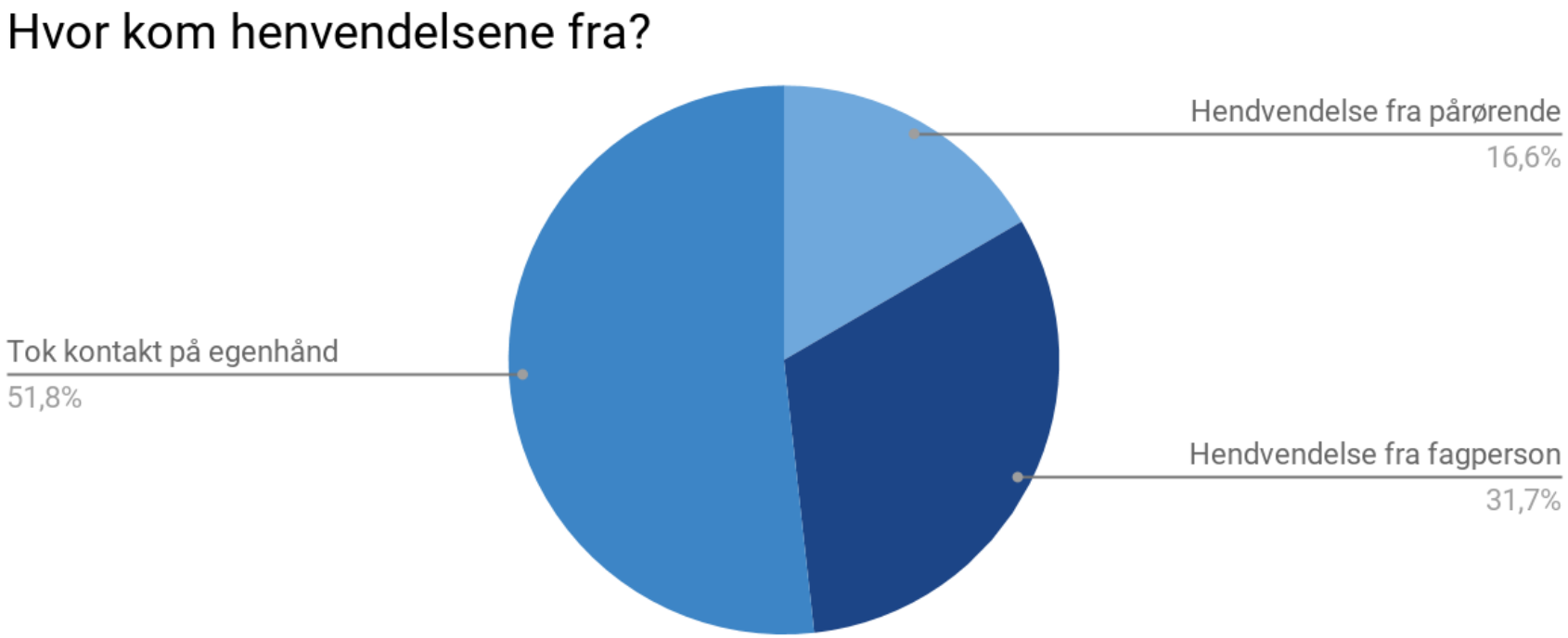
TALL

Henvisninger



TALL

Hvor kom henvendelsene fra?



Drop-in

Mandag 12-16

Kurs med Rask Psykisk Helsehjelp!

12-18 Tirsdag

Helsestasjon for ungdom 14-18

JobbX er her! 16-18

12-18 Torsdag

NAV er her! (12-16)

Yoga (14:30-15:30)

12-16 Onsdag

ALT ER GRATIS OG ALLE HAR TAUSHETSPLIKT!

Fredag 12-16

Vi er på chat og telefon Mandag-Fredag!
(våre åpningstider)

Noen å SNAKKE med!

Welcome to Ung Arena

UNG ARENA

Familiehuset

Kake og kos!

Ung Arena fyller et år!

Kampanjelansering!

Ordfører Marianne Borgen på besøk

Psykt bra på Deichmanske

Teamet høsten 2017

på semina

Teamet høsten 2016

Besøk av Hadia Tajik

Tanima og Nora <3

Ung Arena + blomster= Sant!

Breakedance!

Verdensdagen for psykisk helse

Kos og klem <3

Rusfri dag!

Kamzy er på besøk

UNG ARENA

UngArena OSLO

Ung Arena Oslo

ungarenaoslo

ungarenaoslo.no

UNGDOMSVENNLIG.NO

En samtale:

Hvordan er det å være ung erfaringskonsulent?

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon

Takk for oss!

Vil du vite mer om oss eller ta en prat?

Våre nettsider: Erfaringssentrum.no
E-post: info@erfaringssentrum.no
Telefon: 91793720

Følg oss også på Facebook.

ERFARINGSSENTRUM
Erfaringskonsulentenes interesseorganisasjon