



Årsrapport 2024
NorA - norsk og arbeid

Innhold

Oppsummering.....	3
Innledning	3
NorA - norsk og arbeid.....	3
Resultater 2024	4
Oppfølging i NorA.....	5
Diverse samarbeid og aktiviteter gjennom året	7
Brukermedvirkning.....	8

Oppsummering

NorA har i 2024 jobbet tett med deltakerne. Det har vært et høyt aktivitetsnivå med gruppeveiledning og mye samarbeid med eksterne bidragsytere. 50 % av deltakerne har blitt avsluttet til arbeid og utdanning. Særlig har mange blitt avsluttet mot utdanning som er svært positivt med tanke på langsiktig tilhørighet til arbeidslivet. Veilederne har jobbet godt med oppfølging av deltakerne, og gjennom evalueringsmøter uttrykker deltakerne at de er fornøyde med å være deltaker i NorA. Det har vært endringer i personalgruppen og med ny avdelingsleder har det og blitt satt i gang endringsarbeid som NorA vil ta med oss inn i 2025.

Innledning

NorA - Norsk og Arbeid, er et arbeidsrettet oppfølgingstiltak for innvandrere i Bergen Kommune. Tiltaket startet i 2019 og holder til i lokaler i Industrihuset i Bredalsmarken 15. Tiltaket er administrativt underlagt Nav Årstad og har deltakere fra samtlige bydeler i Bergen. Målsettingen med tiltaket er at innvandrere med sosialhjelp og kvalifiseringsstønad (kvp) skal komme i arbeid og bli økonomisk selvforsørget. Siden starten i 2019 har tiltaket hatt over 600 deltakere.

NorA - norsk og arbeid

Målsettingen med tiltaket NorA er at deltakerne skal trene norsk språk og komme i arbeid og bli økonomisk selvforsørget. Det er ønskelig at 60% av deltakere skal komme i ordinært arbeid og 10% skal komme ut i utdanning.

Målgruppe NorA

- Deltakere i Kvalifiseringsprogrammet (KVP)
- Personer som kommer fra Introduksjonsprogrammet og som søker økonomisk sosialhjelp eller Kvalifiseringsstønad
- Langtidsmottakere av økonomisk sosialhjelp som ikke har rettigheter til Kvalifiseringsprogrammet, men som har behov for oppfølging for å nå mål om arbeid og selvforsørgelse

Det er deltakers lokale NAV-kontor som henviser deltakere til NorA. Ettersom det finnes et tilsvarende tiltak for innvandrere i kvalifiseringsprogram i Bergen, Ny Sjanse, skal det tas hensyn til brukers ønsker ved valg av tiltak.

Bemanning

I 2024 har NorA bestått av følgende ansatte:

- 10 veiledere som er fast ansatt
- 2 teamkoordinatorer
- 2 familiekoordinatorer knyttet til eget prosjekt fra august 2023
- 1 avdelingsleder

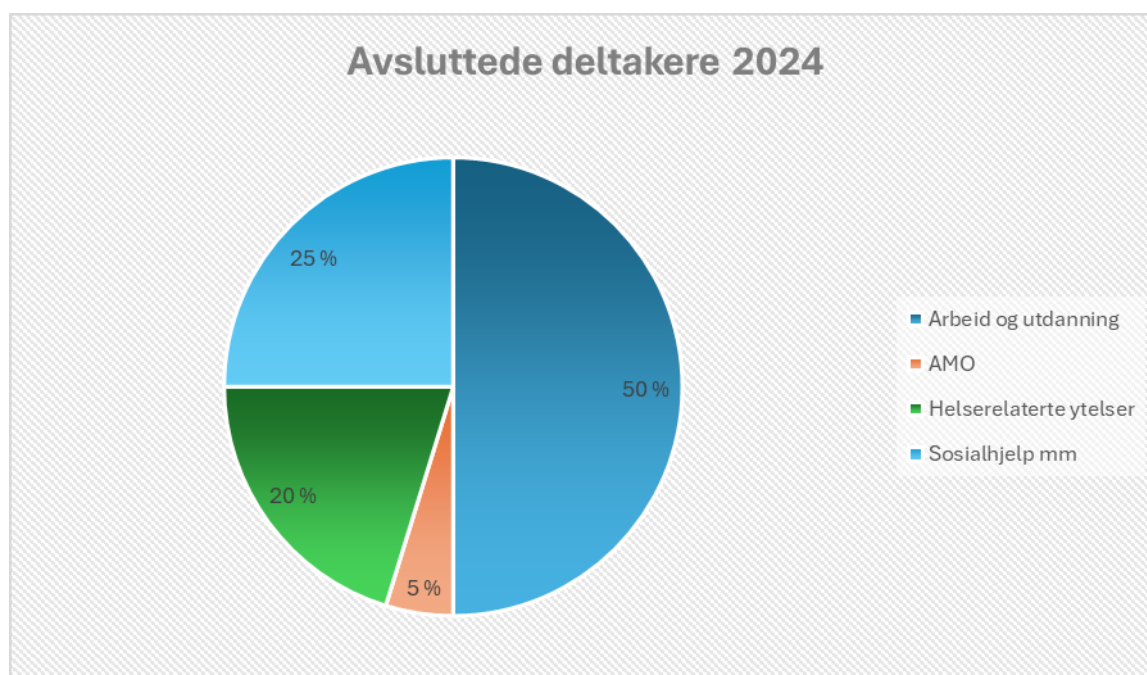
I løpet av 2024 har det vært noe endringer i personalgruppen. Det har blitt ansatt to nye medarbeidere fast, samt en ny avdelingsleder. Høsten 2024 har NorA hatt to medarbeidere inn på engasjement som ikke har blitt forlenget grunnet økonomi. Noen ansatte har reduserte porteføljer da de bidrar inn i jobbløft (se diverse samarbeid og aktiviteter gjennom året) og fagforeningsarbeid. NorA har hatt oppfølging av fem studenter i praksis i 2024. På våren var det to studenter fra Sosialt arbeid ved HVL og en fra bachelor i folkehelse. På høsten var det to studenter fra sosialt arbeid i praksis. NorA har positive erfaringer med å ta imot studenter.

Prosjekt Familiekoordinator er et eget prosjekt som ligger under NAV Årstad. Prosjektet er rettet mot familier fra landgruppe 3, som har lav inntekt og store behov for oppfølging og koordinerende tilbud. Prosjektet er byomfattende og skal følge opp brukere fra alle fem kontor Bergen.

Resultater 2024

NorA hadde 221 unike deltakere som fikk oppfølging. Ved utgangen av året var det 133 aktive deltakere. Av disse var 92 kvinner og 41 menn. Deltakergruppen består av 35% deltakere som kommer fra Ukraina, 21% fra Syria og 10 % fra Somalia. Resterende 34 % av deltakerne fordeler seg jevnt mellom 20 andre nasjonaliteter.

I løpet av 2024 fikk NorA 91 nye henvisninger, 60 kvinner og 31 menn. 84 av deltakere ble planmessig avsluttet i tiltaket i løpet av 2024. 42 av deltakerne ble avsluttet til arbeid og utdanning, noe som tilsvarer 50 %. Totalt ble 27 deltakere avsluttet til lønnet arbeid, 15 deltakere begynte i utdanning, 4 deltakere startet i arbeidsmarkedstiltak i statlig regi, 17 deltakere ble avsluttet mot helserelaterte ytelser og 21 deltakere ble avsluttet til annen oppfølging på lokalkontoret.



Oppfølging i NorA

Individuell oppfølging

Ved oppstart i NorA får alle deltakere tildelt en veileder. NorA har et fokus på å etablere en trygg og tillitsfull relasjon mellom deltaker og veileder. I kartlegging av deltakere ved oppstart fokuseres det på å se helheten i den enkelte deltaker, jobbmuligheter, språkferdigheter, men også sosiale- og familieforhold som kan ha betydning for deltakerens muligheter på arbeidsmarkedet.

En viktig oppgave for veilederne i NorA er å koordinere og tilrettelegge for ulike tiltak og aktivt samarbeide med relevante samarbeidspartnere som, arbeidsgivere, norsklærere, kursarrangører, kollegaer og helsepersonell. Veileder skal støtte og bistå deltaker i de utfordringer som måtte oppstå, og som kan være hindringer for at deltaker kommer i arbeid.

NorA sin aktivitet bygger på tre kjerneprosesser i deltakeroppfølgingen. Disse tre er; individuell oppfølging, gruppeveiledning og bedriftsoppfølging. Prosessene er gjenstand for månedlig evaluering og gjennomgang i avdelingsmøte for å identifisere problemområder, og korrigere prosessbeskrivelser slik at de er innrettet på en måte som er til beste for både NorA og deltakerne.

Arbeidsrettet oppfølging

NorA har som mål å gi en tett og målrettet oppfølging av deltakere. I 2024 ble 50% av deltakere som ble avsluttet i tiltaket avsluttet til arbeid og utdanning. Majoriteten av disse ble avsluttet til fulltidsarbeid. For enkelte deltakere som ble avsluttet til deltidsarbeid, henger dette sammen med at deltakeren velger en lavere stillingsprosent på bakgrunn av til dømes omsorgsforpliktelser, oppnådd mål om deltidsarbeid før oppstart i utdanning, eller at deltakeren har en deltidskontrakt med en høy stillingsprosent.

I både gruppe- og individuell oppfølging er det et stort fokus på å få deltakere i arbeid eller arbeidsrettet aktivitet. Tilbakemeldinger fra deltakere er at de ønsker å jobbe målrettet mot arbeid, noe som har kommet fram i brukerundersøkelser med deltakerne. NorA jobber stadig med forbedring av metode og innhold. I oppfølgingen legges det derfor vekt på å tilpasse de enkelte deltakerne, men innholdet i oppfølgingen tilpasses også overfor arbeidsmarked og arbeidsgivere.

Det har vært et mål for NorA å rette et tidlig blikk på arbeid for deltakerne. De fleste nye deltakere har i oppstarten deltatt i gruppeveiledning, mens det har blitt arbeidet med å finne egnet arbeid eller arbeidsrettet aktivitet.

NorA sine deltakere er en sammensatt gruppe. Deltakergruppen spenner fra personer med doktorgrad til andre helt uten skolegang. Aldersgjennomsnittet for deltakerne er i overkant av 40 år. En del har mange års arbeidserfaring fra hjemlandet, mens andre har ingen arbeidserfaring, eller har vært hjemmевærende. Dette stiller store krav til ansatte når det kommer til kjennskap til ulike yrker og behovet for å ha et bredt nettverk med kontakter i næringslivet. NorA legger stor vekt på å bygge på den enkeltes ressurser, tidligere arbeidserfaring og ønsker i prosessen med å skaffe arbeid.

I en del tilfeller lykkes det å skaffe arbeid innen områder deltakeren har arbeidserfaring fra, mens i andre tilfeller må det tenkes på nye karrieremuligheter. Veilederne kartlegger deltakernes jobbønsker og prøver å imøtekomme disse etter beste evne. En del deltakere får gjennom arbeidstrening innsikt i helt nye yrker som de følger videre. I andre tilfeller dukker det opp

direktemeldte stillinger gjennom NAV og kontaktnett som det formidles til. Ofte er disse på helt andre områder enn det deltakeren hadde sett for seg. Vår erfaring sier likevel at mange trives i det arbeidet de formidles til, og blir værende i jobben. Oppfølging fra NorA opphører seks måneder etter oppstart i lønnet arbeid.

Gruppeveiledning

NorA tilbyr gruppeveiledning med ulike tema som skal bidra til å kvalifisere deltakere til jobb, men også å gi dem en bedre forståelse av samfunnet. NorA prøver hele tiden å utvikle disse gruppene å treffe med relevant innhold til de som deltar på gruppene på gitt tidspunkt. Gjennom å snakke sammen og dele erfaringer ansvarligjøres deltakerne. Det er ønskelig at de skal oppleve et fellesskap, bygge nettverk og få snakket så mye norsk som mulig.

Et overordnet mål er at deltakerne skal snakke åtti prosent av tiden. Det er viktig at de som deltar i gruppeveiledning har interesse og nytte av tematikken. Deltakere som eventuelt ikke er aktuelle for gruppeveiledning får andre tilbud og individuell oppfølging. Gruppeveiledningene på NorA skal oppleves relevant for deltakerne. Målet er å lære dem viktige ting om samfunnet og hjelpe dem nærmere jobb.

Språkkafe-jobbkafe har hatt en fleksibel plan med tanke på innholdet slik at det kan tilpasses hva deltakerne har behov for å jobbe med den dagen. Fokuset har vært på muntlig norsk for de som vil jobbe med språk og å praktisk tilrettelegge for å øve på intervjuer eller skrive søknader for de som ønsket å jobbe med det.

Veien til arbeid skal bidra til å forberede deltakere til arbeidslivet. Gruppen tar for seg temaer som CV-skriving, jobbsøknad, stillingsannonser, normer og regler i arbeidslivet, arbeidskontrakt og lønnsvilkår.

Introduksjonsgruppe er et seks ukers opplegg der målet er at deltakere skal komme raskt ut i jobb eller arbeidsrettet aktivitet. I en gruppe på rundt 10 deltakere jobber flere veiledere intensivt med jobbonsker, intervjutrening og CV og søknad for så å matche dette med rett bedrift.

Helse og arbeid har som mål å bidra til å øke kunnskap om hva man kan gjøre for å bedre egen helse og å stå i jobb. Gruppen tar for seg temaer som fysisk og psykisk helse, søvn, kosthold og trening. I 2024 har NorA hatt samarbeid med Rask Psykisk Helsehjelp som har vært inne og holdt et seks ukers kurs for våre deltakere.

Personlig økonomi har som mål å gi deltakerne økt forståelse av plikter og rettigheter som følger av å være del av en velferdsstat, samt å gi deltakerne konkrete verktøy for hvordan man kan få kontroll over egen økonomi. Gruppen tar for seg temaer som skatt, lønn, feriepenger, budsjett, smarte grep for privat økonomien, renter, inkasso og forbrukslån, gjenbruk og sirkulær økonomi.

Digital kompetanse er en gruppe som har som mål å gi grunnleggende digitale ferdigheter til en gruppe på inntil 10 deltakere. I gruppen brukes PC, Ipad og smarttelefoner. Dette er en gruppe for deltakere med lavt norsknivå og som har svært lave eller ingen digitale ferdigheter.

Walk & Talk er et gruppetilbud som har tatt med seg deltakere på tur i Bergensområdet. Målet er å snakke norsk sammen med andre deltakere og med veiledere. Ved at det har vært med flere veiledere, og rullert på hvem som er med har det gitt gode anledninger til å bli bedre kjent med deltakerne sine på en annen måte enn ved å bare møtes på et samtalerom. Ved å gå sammen på tur kan være lettere å ta opp enkelte temaer og kan hjelpe i den helhetlige oppfølgingen. Det er et helsetiltak for gruppen og det er positivt å merke fremgangen blant de deltakerne som er med

mange ganger, samtidig som det også avklarer helse i flere tilfeller. Et annet mål med Walk & Talk er å sette søkelys på barneperspektivet ved å gjøre deltakere kjent med hvilke muligheter som ligger i Bergen. Turene har gått til mange av byfjellene, og også til de fleste bydeler i Bergen. Mange besøker disse turområdene for første gang selv om de bor relativt nære. Dager det har regnet mye har gruppen vært på besøk på museer i Bergen. Dette er steder deltakere med aktivitetskort kan benytte seg av og også her er målet å inspirere til ytterligere bruk. På de mange turene er det viktig at deltakerne får snakke norsk med både veiledere og andre deltakere.

Samfunn og kultur er en gruppe hvor det har vært invitert både samarbeidspartnere og nyttige tjenester og tilbud som kan være aktuelle for deltakerne våre. I 2024 har blant annet Rettleiingstenesta, Rådgiving for Spiseforstyrrelser (ROS), Arbeidstilsynet og SUA, Juss formidlingen, Frisklivsentralen, Entreprennerdy SEIF Selvhjelp for innvandrere og flyktninger.

Hverdagsglede er et kurs som startet opp i på slutten av året 2023. Da hadde to medarbeidere på NorA gjennomført et kurs i regi av Rådet for psykisk helse. Kurset tar for seg å øke livskvaliteten til kursdeltakerne gjennom å sette søkelys på fem enkle grep som kan gjøre livet bedre.

Yrkesgruppe er en gruppe med utgangspunkt i å presentere deltakerne for forskjellige yrker. Representanter fra en rekke arbeidsplasser kom på besøk og fortalte om hva som kreves for å jobbe hos dem. Noen av yrkene som var representert var barnehagearbeider, butikkmedarbeider, bussjåfør, helsefagarbeider, sjåfør, reiseliv og kantinemedarbeider.

Gym er et tilbud NorA hadde på Bergen Inkluderingscenter. Her hadde en gruppe variert opplegg med fysisk aktivitet i en gymsal.

Jobbsøking og leksehjelp er en gruppe hvor det ble lagt til rette for at deltakerne kunne jobbe individuelt med jobbsøking og hjelpe dem med lekser.

Diverse samarbeid og aktiviteter gjennom året

Markedsnettverk

To ansatte i NorA har representert NorA det månedlige regionale markedsnettverket. Nettverket består av mange forskjellige enheter som jobber med ulike brukergrupper bla.

Introduksjonssenter for flyktninger, Bergen Læringscenter for norsk og samfunnskunnskap, Ny Sjanse og statlige avdelinger i Nav. Fokus i møtene har vært hvordan påvirke arbeidsmetoder overfor arbeidssøkere med utfordringer på arbeidsmarkedet og hvordan best mulig utforme og tiltak og aktiviteter for gruppen. Målet er å gi et best mulig samordnet tilbud.

I 2024 har to representanter fra det regionale markedsnettverket hatt en fast dag i måneden på NorA. Her har målet vært å skape nærhet mellom deltakere og næringslivet, gi tips og råd om kontakter om mulige arbeidsgivere både for jobb og arbeidstrening.

NorA og SoMe

Siden starten har NorA dokumentert arbeidet på Facebook. Dette har vist seg å være både populært og nyttig for tiltaket og sist, men ikke minst overfor arbeidsgivere NorA har samarbeidet med. Det har blitt lagt ut bilder og videoer av forskjellige aktiviteter fra hverdagen i NorA, og solskinnshistorier fra arbeidslivet.

Som følge av generelle bestemmelser i GDPR og personvern regler i Bergen Kommune har det vist seg vanskelig å kunne drive en god side på sosiale medier uten å komme i konflikt med

gjeldende bestemmelser. NorA har derfor midlertidig tatt ned siden Facebook siden. Det vurderes om det kan være formålstjenlig å drive siden videre med gjeldende begrensninger på personvern. Endelig beslutning fattes i 2025.

Samarbeid med forskningsprosjektet Equal-part

Dette er et større forskningsprosjekt hvor NorA inngår. Studien er i regi av Høgskulen på Vestlandet og tar for seg ulike forsknings-pakker hvorav NorA er en av fire prosjekter. Forskere ved HVL skal bruke ulike metoder og samle inn data for å analysere om, og hvordan NorA utgjør en forskjell. Studien har to deler, en kvalitativ og en kvantitativ. Den kvalitative delen skal ta for seg intervjuer med de ulike aktørene som er involvert i NorA (deltakere, veiledere, arbeidsgivere) og deres perspektiver og erfaringer. Den kvantitative delen skal gjennomføre en RCT undersøkelse, som skal handle om/måle om NorA gir utslag på om deltakerne kommer i arbeid/ut av sosialhjelpstiltak/kvalifiseringsstønad mens/etter at de har deltatt i NorA. Forskerne er godt i gang og gjennom 2024 har NorA jevnlig hatt besøk av forskere fra prosjektet.

Samarbeid med Bærekraftige Liv – Lokalt

Formålet med samarbeidet er å tilby en lavterskel arbeidstrening i NorAs egen regi. Målgruppen er de av deltakere som står langt fra det ordinære arbeidslivet på grunn av språk og manglende arbeidserfaring. Arbeidstreningen er knyttet til Lokalt sin kombinerte kafé og bruktbuikk som kan tilby deltakerne mange varierte arbeidsoppgaver.

Samarbeid med Institutt for fremmedspråk

I 2024 har NorA etablert et prøveprosjekt med institutt for fremmedspråk ved Universitet i Bergen. To studenter var utplassert i språkkafé og walk and talk-gruppene våre. Prosjektet gikk over tre uker og målsettingen for studentene var å se mer arbeidsrelevansen av utdanningen sin. Samtidig fikk NorA ekstra ressurser inn i disse gruppene. Begge parter var fornøyd med prøveprosjektet og samarbeidet skal utvides våren 2025.

Jobbløft

I desember 2023 var NorA med å starte opp Jobbløft som er et tverretattlig samarbeid mellom NAV stat og kommune, Introduksjonssenteret og Bergen Læringssenter. Målet er å bistå flyktninger i introduksjonsprogrammet raskt ut i arbeid.

Ansatte ved Introduksjonssenteret, NAV og Bergen Læringssenter møtes på Bergen Inkluderingscenter og jobber med å skaffe praksisplasser og jobb til nyankomne flyktninger i introduksjonsprogrammet.

Brukermedvirkning

Det har vært arrangert to deltakerevalueringer i 2024. Disse har vært kombinert med henholdsvis sommer- og julefest. På deltakerevalueringene får deltakerne mulighet til først å svare på et spørreskjema om hvor fornøyd de er med oppfølgingen i NorA. For mange av våre deltakere er det å svare på spørreundersøkelser nokså ukjent. Det er derfor viktig å gå igjennom spørsmålene nøye. For å få frem brukerperspektivet mer detaljert deles deltakerne så inn i grupper og lar dem diskutere spørsmål rundt oppfølgingen i NorA. Å fremme brukermedvirkning er viktig for oss i NorA. Dette er med på å ta deltakerne våre på alvor og la dem være med å påvirke metodene til NorA.