



BERGEN
KOMMUNE

Helsetjenester i hjemmet

Informasjon til deg som mottar helsetjenester i hjemmet



Hva er helsetjenester i hjemmet?

Dette er helse- og omsorgstjenester du får i ditt eget hjem. Vi vurderer dine behov fortløpende, og du får hjelp så lenge du trenger det. Målet er at du skal kunne bo hjemme så lenge som mulig og klare deg mest mulig selv.

Vi samarbeider gjerne med dine pårørende hvis du ønsker det.

Vi er opptatt av dine behov og hva som er viktig for deg

Når du mottar helsetjenester i hjemmet får du kvalifisert hjelp som er tilpasset dine behov. Et primærteam har hovedansvaret for deg.

Vi prøver alltid å komme hjem til deg til faste tidsrom, og gir beskjed dersom vi blir forsinket.

Vi er alltid tilgjengelig på www.helsenorge.no

På helsenorge.no kan du sende og motta meldinger, se avtaler, få varsler om avtalte besøk eller avlyse planlagte besøk. Her kan også pårørende få tilgang.

Gå inn på www.helsenorge.no/kommunetjenester.

Kontaktinformasjon til teamet du tilhører finner du på www.bergen.kommune.no.

Har du ikke anledning til å benytte internett, er det ønskelig at du ringer til oss mellom kl. 08 og 15 på ukedager. Telefonnummer finner du i hjemmemappen din.

Skal du reise bort eller ikke trenger hjelp er det viktig at du gir oss beskjed i god tid.

Vårt mål er å hjelpe deg best mulig

Helsetjenester i hjemmet skal bidra til en bedre hverdag for deg. Samtidig er det en målsetning at du skal oppleve mestring, bedre funksjon og økt livskvalitet. Derfor er det også viktig at du gjør det du selv kan klare.

Håndtering av medisiner

Som hovedregel må du selv håndtere dine egne medisiner. Dersom det vurderes at du har behov for hjelp til dette kan du inngå en legemiddelavtale. Ditt primærteam kan gi deg mer informasjon om dette.

Et godt innemiljø

Et godt innemiljø har betydning for trivsel og helse, både for deg og de som kommer hjem til deg. Dersom du røyker, bør det luftes før vi kommer. Avfallsposer må være tilgjengelig i boligen.

Behov for hjelpemidler

Din sikkerhet er viktig for oss, og som arbeidsgiver har vi et ansvar for å sikre et forsvarlig arbeidsmiljø for våre ansatte. Behovet for hjelpemidler vil bli fortløpende faglig vurdert.

Ernæring og tilberedning av mat

Som en del av vår helsehjelp til deg er vi pliktig til å følge opp din ernæringsstatus, og en personvekt må derfor være tilgjengelig. Mikrobølgeovn må være tilgjengelig om du har behov for hjelp til middagstilberedning.

Adkomst og husdyr

Det er viktig med god adkomst til boligen hele året, og at boligen er merket med husnummer og navn. Dersom du har dyr, må disse enten holdes i bånd eller være innelukket i annet rom når vi er hos deg.

Om hjemmebaserte tjenester

Våre ansatte har helsefaglig kompetanse, bærer synlig legitimasjon og har taushetsplikt. Bergen kommune er en lærebedrift, og du kan få besøk av lærlinger og studenter som del av deres opplæring.

Vi er organisert i Helsetjenesteteam og Omsorgsteam. Sammen jobber sykepleiere, helsefagarbeidere, assistenter, fysioterapeuter, ergoterapeuter, kliniske ernæringsfysiologer og velferdsteknologiagenter for at du skal få den hjelpen du trenger.

Vår kompetanse – Din trygghet

www.bergen.kommune.no | www.helsenorge.no